

**服务类**

**公开招标文件**

**项目编号：GZBC20FG11002**

**项目名称：广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目**

广州宝诚招标代理咨询有限公司

发布日期：2020年11月26日

**温馨提示！！！**

**（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致的地方，以招标文件为准）**

1. 如无另行说明，提交投标文件时间为投标截止时间**前30分钟**内。
2. 为避免因迟到而失去投标资格，请**适当提前到达**。
3. 投标文件应按顺序**编制页码**。
4. 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求**盖公章、签名、签署日期**。
5. 请正确填写《开标一览表（报价表）》。多包组项目请仔细检查包组号，包组号与包组采购内容必须对应。
6. 如投标产品属于许可证管理范围内的，须提交相应的许可证。
7. 投标人为中型、小型、微型企业的，请提交《中小企业声明函》， 并提供最近年度经审计的财务报表。
8. 投标人如需对项目提出询问或质疑，应在规定时间内按招标文件附件中的询问函和质疑函的格式提交。

**九、招标代理服务费发票类型开具须知：**投标时，投标人必须按《开票资料说明函》确认“缴纳招标代理服务费”开具的发票类型，并提供开票资料和一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件复印件。

**目 录**

[第一章 投标邀请函 4](#_Toc7160)

[第二章 投标资料表 7](#_Toc22401)

[第三章 评分体系与标准 9](#_Toc7802)

[第四章 用户需求书 17](#_Toc23673)

[第五章 合同通用条款 42](#_Toc26134)

[第六章 投标文件格式 45](#_Toc17844)

（专用条款）

**第一章 投标邀请函**

广州宝诚招标代理咨询有限公司（以下简称‘采购代理机构’）受广州市番禺区人民政府大石街道办事处（以下简称‘采购人’）的委托，对广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

1. 采购项目编号：GZBC20FG11002
2. 采购项目名称：广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目
3. 采购项目预算金额：人民币300万元
4. 采购数量：1项
5. 采购项目内容及需求 (采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)：
6. 服务详细技术要求：详见招标文件中的“用户需求书”。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **预算金额** | **服务期** | **中标供应商数量** | **采购品目** |
| 车辆定点维修 | 人民币300万元 | 2020年12月1日-2023年11月30日（合同一年一签，如遇政府相关政策调整，按有关政策执行。） | 1 家 | C0503  车辆维修和保养服务 |

1. 需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号、《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库〔2004〕185号）。
2. 本项目属于政府采购项目。
3. 供应商资格：
4. 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：
5. 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）、其他组织的营业执照或者民办非企业单位登记证书复印件；
6. 2018年或2019年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件；
7. 2019年或2020年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
8. 2019年或2020年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

2. 提供《公平竞争承诺书》原件。

3. 已办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商。

4. 本项目不接受联合体投标。

1. **获取招标文件方式：**
2. 购买招标文件经办人，需提供**（加盖公章）**：

A）有效的营业执照（或事业单位法人证书,或社会团体法人登记证书,或执业许可证）复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明；

B)经办人如是法定代表人，需提供法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件；

经办人如是投标人授权代表，需提供法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件；

C)供应商应登入采购代理机构网站（ [http://www.baochengdaili.com/），点击网站左下方“文件下载”的更多，选择最后一页中的“《购买文件登记表》”下载。](http://www.baochengdaili.com/），点击网站左下方)

1. 采购代理机构在招标文件发售期间通过“**信用中国**”（www.creditchina.gov.cn）和**“中国政府采购网”**（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录。采购代理机构对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动（处罚期限届满的除外）。

**注1：已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格、符合性评审。**

1. 符合资格的供应商应当在2020年11月26日至2020年12月10日期间（办公时间内：工作日9：00-17：30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广州宝诚招标代理咨询有限公司（详细地址：广州市番禺区敏捷上城国际1期2栋1806。购买招标文件，招标文件每套售价人民币300.00元，售后不退。
2. 投标截止时间：2020年12月17日10时00分。
3. 提交投标文件地点：广州市番禺区敏捷上城国际1期2栋1806。广州宝诚招标代理咨询有限公司会议室。
4. 开标时间：2020年12月17日10时00分。
5. 开标地点：广州市番禺区敏捷上城国际1期2栋1806。广州宝诚招标代理咨询有限公司会议室。
6. 本公告期限（5个工作日）自2020年11月26日至2020年12月3日止。
7. **本项目相关公告在以下媒体发布：**
8. 采购代理机构网站（ http://www.baochengdaili.com/）。
9. 法定媒体：中国采购与招标网。相关公告在法定媒体上公布之日即视为有效送达，不再另行通知。
10. **联系事项：**

|  |  |
| --- | --- |
| (一)采购项目联系人（采购代理机构）：高先生 | 联系电话：020-37887429 |
| 采购项目联系人（采购人）： | 联系电话： |
| (二)采购代理机构：广州宝诚招标代理咨询有限公司 | 地址：广州市番禺区敏捷上城国际1期2栋1806。 |
| 联系人：高先生 | 联系电话：020-37887429 |
| 传真：020-37887429 | 邮编：510650 |

|  |  |
| --- | --- |
| (三)采购人： 广州市番禺区人民政府大石街道办事处 | 地址： |
| 联系人： | 联系电话： |
| 传真： | 邮编： |

**发布人：广州宝诚招标代理咨询有限公司**

**发布日期：2020年11月26日**

**第二章 投标资料表**

**说明：该资料表的条款项号是与第七章《投标人须知》条款项号对应的条款，是对第七章《投标人须知》的补充、修改和完善，如果有矛盾的话，应以本资料表为准。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| **一、说明** | | |
| 1.1 | 采购人名称 | 广州市番禺区人民政府大石街道办事处 |
| 1.2 | 采购代理机构 | 名称：广州宝诚招标代理咨询有限公司  地址：广州市番禺区敏捷上城国际1期2栋1806。  电话：020-37887429；  传真：020-37887429；  电子邮箱：GZBCZB@163.com |
| 1.3 | 资金性质 | 财政性资金 |
| 1.4 | 实施政府采购信用担保 | 适用。 |
| 1.5 | 专业担保机构的选择 | 推荐担保机构及联系方式：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 名称 | 地址 | 联系电话 | 联系人 | | 中国投资担保有限公司 | 北京市海淀区西三环北路100号金玉大厦九楼 | 010-88822892/  15011155178 010-88822659/  18001263459 | 安国山  何 嘉 | | 广东省融资再担保公司 | 广州市东风中路481号粤财大厦 | 020-83063201  13660420475 | 李世杰 | | 东莞市金鼎融资担保有限公司 | 东莞市东城区君豪商业中心9楼 | 13729920608  13712393608  0769-2332688-8013  传真：0769-23326788 | 谭彪  朱建明 | |
| **二、招标文件** | | |
| 2.1 | 集中答疑会或现场考察 | 采购人不集中组织，由投标人自行踏勘； |
| **三、投标文件的编制** | | |
| 3.1 | 投标分项报价 | 包含但不仅仅限于以下内容：   1. 招标文件要求全部服务所需的费用； 2. 履行合同所有相关服务所需的费用； 3. 所有的税费； 4. 其他一切隐含及不可预见的费用。 |
| 3.2 | 报价是唯一或固定不变 | 是 |
| 3.3 | 备选方案 | 不允许有备选方案，否则将被视为无效投标。 |
| 3.4 | 附加条件报价 | 不允许附加条件报价，否则将被视为无效投标。 |
| 3.5 | 投标保证金 | 本项目无须递交投标保证金 |
| 3.6 | 投标有效期 | 90天。 |
| 3.7 | 投标文件份数 | 正本一份，副本四份，电子文件一份（不可加密）。 |
| **五、开标与评标** | | |
| 5.1 | 评标委员会组成 | 本次招标依法组建评标委员会。评标委员会由采购人的代表和从政府采购专家库随机抽取的专家组成，如采购人不派代表参加评审，则评标委员会全部由从政府采购专家库随机抽取的专家组成。评标委员会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件设定的程序和规则推荐评审结果，任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。 |
| 5.2 | 评标方法 | 采用综合评分法 |
| 5.3 | 定标原则 | 推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。  如第二中标候选人报价高于第一中标候选人报价20%以上的，只推荐一名中标候选人。 |
| **六、授予合同** | | |
| 6.1 | 合同签订时间 | 自《中标通知书》发出之日起三十日内 |
| 6.2 | 履约保证金 | 详见用户需求书、合同 |

**第三章 评分体系与标准**

1. 本评标办法采用综合评分法。
2. 评标步骤：代理机构对投标文件进行资格性审查，评标委员会对投标文件符合性审查，对通过初审的投标文件进行技术、商务及价格的详细评审，最后评标委员会出具评标报告。（初审分资格审核和符合性审查）
3. 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则作出结论。
4. 评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及权重分配的规定，评标委员会各成员分别就各个投标人的技术状况、商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术评分和商务评分、价格评分相加得出其综合得分。
5. **评分权值**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术部分** | **商务部分** | **价格部分** |
| **40%** | **40%** | **20%** |

1. 商务、技术评分分别去掉一个最高分和一个最低分后余下的评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。
2. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

**资格性审查表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **资格性审查内容** |
| 1 | 具备招标文件中规定资格要求的及资格证明文件齐全 |
| 2 | 投标函已提交并符合招标文件要求的 |
| 3 | 资格文件声明函已提交并符合招标文件要求的 |

**符合性审查表**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **符合性审查内容** |
| 1 | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章 |
| 2 | 符合用户需求的报价要求 |
| 3 | 能满足用户需求的主要参数（带“★”号条款）(如有) |
| 4 | 未出现恶意竞争低于成本价的情形投标人投标报价合理的 |
| 5 | 无招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的 |
| 6 | 未出现法律、法规、规章规定属于投标无效的其他情形 |

**技术评分表（40分）**

| **评审项目** | | | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务流程 | | 优：有详细、合理可行的方案，切合实际，完全满足或优于采购要求，对比最优的；得20分  良：有一定的服务措施，满足采购需求，对比较优的；得15分  中：基本满足采购需求，无保障措施的；得10分  差：对比最差的。得5分 | 20 |  |
| 2 | 服  务  承  诺 | 取车维修时效性 | 1小时以内可以取车维修的得2分；  2小时以内可以取车维修的得1分；  超过2小时可以取车维修的得0分。 | 2 |  |
| 广州市内是否提供免费拖车服务 | 可免费提供得2分；  只可番禺区内得1分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 维修厂自带拖车 | 有拖车得2分；  没有得0分。 | 2 |  |
| 维修车辆后免费洗车 | 可免费洗车得1分；  需要收费得0分。 | 1 |  |
| 如遇特大自然灾害时可第一时间赶赴现场协助诊断车辆受损情况、及优先帮采购人将受损车辆拖回厂维修(包含法定节假日） | 可以得1分；  需白天才可拖车维修得0.5分；  不可以得0分 | 1 |  |
| 免费提供外出救援服务（搭电、换轮胎等等） | 可免费救援得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 免费代办车辆保险理赔业务 | 可免费提供得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 每车每年赠送一次四轮定位 | 可免费提供得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 免费补办（更换）行驶证、登记证 | 可免费提供得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 单独建立车辆维修档案（保存期3年），专人跟进保养及年审提醒 | 可提供得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 免费代办违章（扣分、罚金另计） | 可免费提供得2分；  无法提供得0分。 | 2 |  |
| 合 计 | | | 40分 | | |

注：1、评委按分项的规定分数范围内给各投标人进行打分，并统计总分。

2、采购文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

**商务评分表（40分）**

| **评审项目** | | **评分标准** | **分值** | **评分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 成立时间 | 大于等于9年的：得5分；5-8年的：得3分。（以营业执照注册时间为准） | 5 |  |
| 2 | 维修主生产厂房面积 | 大于等于1500平方米的：得10分；小于1500平方米大于500平方米的：得5分；500平方米以下的：得1分（以登记备案为准） | 10 |  |
| 3 | 2019年的广州市机动车维修企业质量信誉考核等级 | AAA级：5分；AA级：3分；A级1分。 | 5 |  |
| 4 | 供应商业绩 | 提供2016年至今的同类项目业绩，一得个4分；满分4分。（合同为依据） | 4 |  |
| 5 | 企业资质 | 具有二类或以上机动车车维修企业资质的，得2分；  具有三类机动车车维修（汽车综合小修）企业资质的，得1分；  其他情况不得分。  提供相关证明材料，无提供不得分。 | 2 |  |
| 6 | 团队实力情况（提供与汽车维修相关的上岗证、从业资格证或职业资格证） | 项目团队具有对应标的相关维修人员以上人数大于等于10得4分，次之扣2分，以此类推。 | 4 |  |
| 7 | 投标人本地综合服务支撑能力，提供营业执照复印件 | （1）经营场所与服务地点相对最近（距离服务地点3公里内），服务快捷、方便的10分；  （2）经营场所与服务地点相对较近（距离服务地点3公里-6公里内），服务较快捷、较方便，响应较及时的5分；  （3）经营场所与服务地点相对较远（距离服务地点6公里-15公里内），响应一般快捷方便的3分；  （4）经营场所与服务地点相对较远（距离服务地点15公里-20公里以内），响应一般快捷方便的1分；  （5）经营场所与服务地点相对较远（距离服务地点20公里以外）， 0分；  备注：**服务地点定位：番禺区大石街道办事处，以百度地图截图为准。不提供截图不得分。** | 10 |  |
| 合 计 | | 20分 | | |

注：1、评委按分项的规定分数范围内给各投标人进行打分，并统计总分。

2、招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

**价格评分表(20分)**

1. 满足招标文件要求且响应下浮率报价最高的响应报价为评审基准价，其价格分为满分。
2. 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：“响应下浮率报价得分=（响应下浮率报价/评审基准价）×10分”
3. 满足招标文件要求且维修材料管理费率最低的响应报价为评审基准价，其价格分为满分
4. 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：“响应维修材料管理费得分=（评审基准价/维修材料管理费率）×10分”
5. 价格得分按照“四舍五入”的原则计算，并保留小数点后两位计算
6. 价格得分=响应下浮率报价得分+响应维修材料管理费得分
7. **小型和微型企业产品价格扣除（备注：价格扣除只用于响应下浮率报价）**
   1. 根据财政部、工业和信息化部印发的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审；
   2. 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：
      1. 符合中小企业划分标准；
      2. 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。
   3. 参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（格式见第六章投标文件格式）
   4. 监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除。
      1. 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。
      2. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。
   5. 投标人同时为小型、微型企业和监狱企业的，评审中只享受一次价格扣除。不重复进行价格扣除。
8. 疾人福利性单位产品价格扣除
   * 1. 残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按上述第（一）条款享受评审中价格扣除。
     2. 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会印发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（格式见第六章投标文件格式），并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标公告中公告其声明函，接受社会监督。投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。
     3. 投标人同时为小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位任两种或以上情况的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。
9. 节能产品、环境标志产品价格扣除
   1. 拟采购产品属于节能产品政府采购品目清单规定必须强制采购的，实行强制采购。
   2. 本次采购产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门最新发布的《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》的清单范围内优先采购的节能产品、环境标志产品类别，对于具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书的，对节能产品或环境标志产品的价格分别给予1%的价格扣除。
   3. 属于品目清单范围内的节能或环境标志产品，应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书复印件，并加盖投标人单位的公章。
10. 国家级贫困地区农副产品价格扣除
    1. 供应商注册地在832个国家级贫困县域内，且所投农副产品属于《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》的供应商，对所投农副产品的价格给予1%的价格扣除。
    2. 提供供应商属于《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》的证明材料，并加盖供应商单位公章。如所提供产品属于《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》中供应商的产品，应同时提供合作协议（或授权函）和该供应商属于《国家级贫困县重点扶贫产品供应商名录》的证明材料并加盖投标人单位公章。
11. 国家级贫困地区物业服务价格扣除
    1. 供应商注册地在832个国家级贫困县域内，且聘用建档立卡贫困人员，对供应商的投标报价给予1%的价格扣除。
    2. 贫困县域物业公司参与物业服务政府采购,享受上述优惠政策时，应提供以下佐证材料：
       1. 供应商注册所在地县扶贫部门出具的本公司聘用建档立卡贫困人员具体数量证明，并加盖供应商单位公章。
       2. 劳动合同或保险缴纳凭证、工资发放凭证等证实本公司聘用建档立卡贫困人员的材料，并加盖供应商单位公章。
       3. 如公司通过服务外包工方式聘用了建档立卡贫困人员，还应提供公司与服务外包公司签订的合同或协议，以及扶贫部门出具的该服务外包聘用建档立卡贫困人员具体数量证明，并加盖供应商单位公章。

**第四章 用户需求书**

**说明：投标人须对同一采购项目为单位的货物及服务进行整体响应，任何只对其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。**

1. **采购内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **预算金额** | **服务期** | **中标供应商数量** | **采购品目** |
| 车辆定点维修 | 人民币300万元 | 2020年12月1日-2023年11月30日（合同一年一签，如遇政府相关政策调整，按有关政策执行。） | 1 家 | C0503  车辆维修和保养服务 |

1. 车辆数量：37辆，具体车辆详见附件一
2. 有下列情况可到非定点维修厂进行维修：[保险公司负责理赔维修的车辆，可按其规定执行；新购置的车辆，在保修期内，可到汽车生产厂指定的售后服务网点进行免费维护保养；在穗外地区发生故障的车辆。](http://www.zycg.gov.cn/pubnews/model/qcbx/index.htm" \t "_blank)
3. 服务期间，如果国家有关部门有新的政策规定或省、市对政府集中采购目录及采购限额标准作出新的调整，从其规定。
4. 维修车辆的种类：载货汽车、汽车挂车、乘用车、警用摩托车等车辆的维修和保养服务。
5. 车辆维修、维护保养，包括提供车辆一级维护、二级维护、总成修理、车辆小修和车辆专项修理、二十四小时拖车服务、代办车辆年审和其他有关的车辆维修服务项目。
6. **质量要求**
7. 所采用的零部件、配件等材料必须符合国家或部颁标准和行业标准以及汽车维修相关标准。必须有合法的进货渠道，不得使用假冒伪劣产品或以次充好。经送修单位同意，可以用替代件或旧件的，定点维修企业必须在材料清单中加以注明，否则不得使用旧件。
8. 被修车辆达不到规定的质量标准和技术要求的，返修不得再计价收费。车辆竣工出厂执行质量保证期制度，不能低于中华人民共和国交通部所颁布的《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定（交通运输部令2016年第37号）》的标准（投标人可对此提供更优的方案）。
9. 责任保障期限及车辆质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。在质量保证期内，因维修质量造成的直接经济损失，由定点维修企业负责。
10. 车辆返修率要控制在5%以内，并建立汽车维修档案，认真记录车辆维修情况。
11. **执行标准**

所有维修车辆出厂时必须达到《机动车运行安全技术条件》[GB7258-2012](http://www.baidu.com/link?url=" \t "_blank)等国家安全技术标准及车辆维修标准。

1. **服务要求**
2. 定点维修企业必须严格遵守《广州市机动车维修管理规定》、《中华人民共和国交通运输行业标准机动车维修服务规范》JT/T816-2011、《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定（交通运输部令2016年第37号）》等相关规定。
3. 送修单位选择定点维修企业后向其提供广州市政府采购“采购单位编码”ST卡号和已审核的汽车车牌号码，定点维修企业不得拒接，应登陆广州公共资源交易中心协议采购电子平台录入估价单的明细内容。
4. 场地及设施要求
   1. 场地符合国家规定的标准要求，并且交通便利（或设有合理、明显的指示标志）；
   2. 修理车间布局合理、车间设施良好、修理工位标示明确；
   3. 企业各功能区标志清晰，企业资质证明、员工资格证明、营业时间要明确展示；
   4. 保留足够的停车场地和接待区，接待区要有满足客户登记和休息的设施。
5. 设备要求

符合GB/T 16739.1-2004标准，并配备有车辆救援的专用设备及车辆。

1. 经营要求
   1. 日常运作（接车、维修、交车、结算、投诉、索赔）要做到规范化、制度化，实行定人定岗，严格落实岗位责任制度，形成岗位责任追究制度，促进生产管理活动有秩序地进行。
   2. 接受委托维修时，维修项目和维修费用（工时费和配件费）都必须由送修单位签名认可，定点维修企业在标价时，应编制维修项目明细表，确保送修单位对维修内容及其细节的知情权。
   3. 严格按照交车时限来安排维修服务，不能在规定时限内交车的，要提前与送修单位联系，取得送修单位的谅解。
   4. 检验人员必须在现场对车辆进行诊断，初步确定维修项目，并要充分征求送修单位的意见。
   5. 业务员制作估价单后，应详细向送修单位说明维修的项目、作业的内容、配件的来源渠道及价格、维修时间和维修费用。
   6. 工作单上没有的项目，在维修过程中发现某些项目是必须追加的，维修人员应立即告知调度或技术负责人，确认后，在维修前应事先通知送修单位，征得送修单位同意，方能增加费用开始施工，并同时要追加工作单或在原工作单上补项。
   7. 维修人员更换配件时，应以旧件换取库房的新件，并向送修单位明确该新件是原厂件还是副厂件，同时旧件应交库房保存，车辆竣工出厂后，旧件应归还送修单位。
   8. 汽车竣工出厂后，定点维修企业应建立送修单位档案（包括用户名称、地址、电话、联系人、车牌号、维修资料等），以便今后联系、调查和服务。
   9. 汽车竣工出厂后，责任保障期限及车辆质量保障按照国家有关部门颁发的最新标准执行。
   10. 在质量保证期内，因维修质量造成的车辆故障或损坏的，定点维修企业应负责及时返修，由于维修质量问题造成的车辆异常损坏或车辆机件事故的，由定点维修企业负责。
   11. 定点维修企业不得以任何借口动用公务车，未经送修单位允许不得将车开出厂试车或作它用。
   12. 在广州市行政区域范围内免费提供24小时拖车服务。
   13. 严格执行在投标文件中提出的服务承诺。
   14. 必须服从有关部门的监督、管理，不得将送修单位的车辆转厂维修，不得代开发票、收取开票费。
   15. 定点维修企业必须具备计算机管理系统及上网条件，本项目应用广州公共资源交易中心协议采购电子平台进行采购及日常管理，若交易中心和相关监督管理部门有新的服务规定或操作流程出台时，定点维修企业必须严格依照执行。
2. **管理要求**
3. 定点维修企业的服务项目、服务收费、服务承诺等内容等应向送修单位公开，在业务接待室的显眼处公布企业的有关证照、广州市公务车维修的工时费投标下浮率和维修材料管理费率、质量保证规定、监督投诉电话。
4. 维修管理制度、财务管理制度、岗位责任制度、质量控制制度健全、有效、合理。
5. 流程环节清楚、合理、有序。
6. 人员着装整洁、佩带标牌、能够提供文明、优质的服务。
7. 有符合规定的出厂质检工序。
8. 重要检测维修设备、操作规程实施有效，专人对设备的使用进行管理，保证状态良好。
9. 投诉渠道

为了统一监管，保障送修单位及定点维修企业双方的权利和效益，建立以下投诉监管制度。具体方式为：

送修单位可就定点维修企业的维修质量或服务问题向交易中心、广州市汽车摩托车维修行业管理部门投诉，经核查，如情况属实则该投诉有效，交易中心将记录在案并报告广州市政府采购监管部门同意后，按规定的方式处理。

定点维修企业可就送修单位所提出的除维修或服务以外的要求向交易中心反映。

1. **报价要求**
2. 维修收费计价公式
3. 维修费总金额＝维修项目工时费＋维修材料费
4. 维修项目工时费＝维修项目工时费收费标准×（1－投标下浮率）
5. 维修材料费＝维修材料进货价×（1＋维修材料管理费率）
6. 报价要求
7. 维修项目工时费投标下浮率
   1. 维修项目工时费＝维修项目工时费收费标准×（1－投标下浮率）。
   2. 投标人以《广州市公务车维修项目工时费明细表》（见本章附件）为基准，报出维修项目工时费投标下浮率。
   3. 5%≤维修项目工时费投标下浮率≤20%。
   4. 相关监督管理部门将不定期对定点维修企业进行抽查，一旦发现定点维修企业未按照《广州市公务车维修项目工时费明细表》的收费标准执行的，将按违约处理。
8. 维修材料管理费率
   1. 维修材料费＝维修材料进货价×（1＋维修材料管理费率）
   2. 维修材料管理费率是指材料实际购进价格和销售价格的差价与材料实际购进价格之比，送修单位按照“维修材料费＝维修材料进货价×（1＋维修材料管理费率）”与定点维修企业结算维修材料费。
   3. 0≤维修材料管理费率≤20%。
   4. 相关监督管理部门将不定期对定点维修企业进行抽查，一旦发现定点维修企业的维修材料进货价虚高，将按违约处理。
9. 维修项目工时费投标下浮率与维修材料管理费率必须为固定值（如15%），不得存在区间值（如12～15%），否则将被视为非实质性响应招标文件，按无效投标处理。
10. 在服务期限内，定点维修企业投标时所报的维修项目工时费投标下浮率和维修材料管理费率均为定点维修企业给予广州市公务车维修的最基本优惠，实际执行时，允许采购人向定点维修企业争取更多优惠。
11. 结算规定
12. 当没有相应标准的车型时，结算时按相近的车型计算。
13. 无相应标准的特殊结构作业项目以及在交通事故中损坏较严重的车辆，维修费用按保险公司或送修单位鉴定后进行结算。

如定点维修企业设有分厂（法人属下的分支机构，不具备独立的法人资格和税务登记证书，不含所有挂靠、挂名和联营的单位）的，需详细列明分厂的名称、地址、联系人、电话，分厂开具的发票必须与中标定点维修企业一致。

1. **违约处理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **违约行为** | **处理措施** |
| 1 | 提供虚假信息，误导或欺骗送修单位，以谋取非法利益的； | 相关部门将定期或不定期地对定点服务商的服务质量、价格执行情况进行监督检查。经核实定点服务商有违约行为之一的，有权按以下规则进行处理：第一次，暂停定点服务商资格三个月；第二次，暂停定点服务商资格六个月；第三次，取消本次定点服务商资格。 |
| 2 | 违反了诚实信用，没有严格执行相关质量、服务和收费标准，损害送修单位的利益的； |
| 3 | 未按规定执行机动车维修质量保证期制度的； |
| 4 | 违反服务协议内容，以不法手段获取非法利益的； |
| 5 | 不按规定建立维修档案； |
| 6 | 受到合理投诉，并经政府采购监督管理部门查证属实的； |
| 7 | 拒绝接受政府采购监督管理部门的管理和检查的； |
| 8 | 其它违规、违法经营的情况。 |

注：若定点维修企业因违约、违规被取消定点维修服务资格，其所维修的公务车仍由当事人履行质保义务至期满止。

附表：（《广州市公务车维修项目工时费明细表》**在投标文件中不需填报**，该明细表是投标人填报维修项目工时费投标下浮率的基准）

广州市公务车维修项目工时费明细表

（货币单位：人民币元）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类 别 | 编 号 | 维修项目 | 工时费 | | | 备注 |
| 3000CC以上 | 1800-3000CC | 1800CC以下 |
| 维修项目I | | | | | | |
| 整车  保养 | 101 | 一级维护 | 264 | 240 | 216 |  |
| 102 | 二级维护 | 660 | 600 | 540 |  |
| 103 | 更换机油，机油滤清器 | 79 | 72 | 65 |  |
| 104 | 更换波箱油（手动） | 106 | 96 | 86 |  |
| 105 | 更换波箱油（自动） | 158 | 144 | 130 |  |
| 106 | 更换波箱油（电控波箱） | 560 | 450 | 400 |  |
| 107 | 保养四轮刹车 | 264 | 240 | 216 |  |
| 108 | 保养冷却系统 | 158 | 144 | 130 |  |
| 109 | 保养空调系统（不含加注雪种） | 238 | 216 | 194 |  |
| 110 | 保养转向系统 | 158 | 144 | 130 |  |
| 111 | 清洗发动机外表 | 132 | 120 | 108 |  |
| 维修项目II | | | | | | |
| 发动机 | 201 | 发动机大修（含吊装发动机） | 3,080 | 2,800 | 2,520 | （别克、  广丰、  本田：4500） |
| 202 | 吊装发动机总成 | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 203 | 更换发动机下挡泥板 | 79 | 72 | 65 |  |
| 204 | 更换发动机左侧支承胶 | 158 | 144 | 130 |  |
| 205 | 更换发动机右侧支承胶 | 158 | 144 | 130 |  |
| 206 | 更换发动机后支承胶 | 220 | 200 | 180 |  |
| 207 | 清洗、调校喷油嘴（全车套）及节气门（4缸） | 594 | 540 | 486 |  |
| 208 | 清洗、调校喷油嘴（全车套）及节气门（6缸） | 792 | 720 | 648 |  |
| 209 | 检修发动机燃油喷射系统 | 2,904 | 2,640 | 2,376 |  |
| 210 | 取断头螺丝（支） | 158 | 144 | 130 |  |
| 211 | 更换汽油泵（电动泵） | 343 | 312 | 281 |  |
| 212 | 拆装燃油箱 | 343 | 312 | 281 |  |
| 213 | 拆装或更换谐振箱 | 238 | 216 | 194 |  |
| 214 | 更换防冻液 | 106 | 96 | 86 |  |
| 215 | 更换水泵及防冻液 | 370 | 336 | 302 |  |
| 216 | 拆装水箱 | 238 | 216 | 194 |  |
| 217 | 更换水道闷头 | 79 | 72 | 65 |  |
| 218 | 更换旁通水管 | 79 | 72 | 65 |  |
| 219 | 更换上水管 | 79 | 72 | 65 |  |
| 220 | 更换下水管 | 79 | 72 | 65 |  |
| 221 | 更换冷却风扇马达 | 198 | 180 | 162 |  |
| 222 | 拆装油底壳（不含吊装发动机） | 211 | 192 | 173 |  |
| 223 | 更换曲轴后油封（含吊装波箱） | 660 | 600 | 540 | （别克、广丰：1800，本田：1500） |
| 224 | 更换曲轴前油封（不含吊装发动机） | 396 | 360 | 324 |  |
| 225 | 焊补排气管 | 132 | 120 | 108 |  |
| 226 | 更换排气管吊胶 | 40 | 36 | 32 |  |
| 227 | 拆装、更换排气管前段 | 198 | 180 | 162 | （别克、广丰：400-440，本田：无） |
| 228 | 拆装、更换排气管第二段 | 106 | 96 | 86 |  |
| 229 | 拆装、更换排气管第三段 | 106 | 96 | 86 |  |
| 230 | 拆装、更换排气管尾段 | 106 | 96 | 86 |  |
| 231 | 拆装或更换空滤器总成 | 158 | 144 | 130 |  |
| 232 | 更换方向泵皮带 | 106 | 96 | 86 |  |
| 233 | 更换发电机皮带 | 106 | 96 | 86 |  |
| 234 | 更换空调皮带 | 106 | 96 | 86 |  |
| 235 | 更换正时皮带,调整配气正时 | 528 | 480 | 432 |  |
| 236 | 更换正时链,调整配气正时（不含吊装发动机） | 704 | 640 | 576 | 广丰、本田：1200，800皮带；别克：1200，1500链） |
| 237 | 皮带张紧力调节 | 79 | 72 | 65 |  |
| 238 | 更换气缸垫（4缸） | 880 | 800 | 720 | （广丰：4-1800，6-2200，别克、本田：4-1200，6-1800） |
| 更换气缸垫（6缸） | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 239 | 拆装气门室盖 | 330 | 300 | 270 |  |
| 240 | 更换油门拉线 | 158 | 144 | 130 |  |
| 241 | 更换电子油门（含解码） | 400 | 300 | 260 |  |
| 242 | 废气检测 | 0 | 0 | 0 |  |
| 243 | 检修起动机 | 264 | 240 | 216 |  |
| 244 | 检修发电机 | 264 | 240 | 216 |  |
| 245 | 检查、更换分火线，分火头及分火盖 | 198 | 180 | 162 |  |
| 246 | 更换节温器 | 132 | 120 | 108 |  |
| 247 | 更换节温器盖 | 132 | 120 | 108 |  |
| 248 | 更换连接水管（水泵到节温器） | 132 | 120 | 108 |  |
| 249 | 更换起动机总成 | 198 | 180 | 162 |  |
| 250 | 更换发电机总成 | 198 | 180 | 162 |  |
| 251 | 更换发动机缸盖（4缸） | 1,100 | 1,000 | 900 |  |
| 更换发动机缸盖（6缸） | 1,540 | 1,400 | 1,260 |  |
| 252 | 更换机油集滤器（不含吊装发动机） | 238 | 216 | 194 |  |
| 253 | 更换机油泵总成（不含吊装发动机） | 238 | 216 | 194 |  |
| 254 | 更换曲轴皮带轮 | 330 | 300 | 270 |  |
| 255 | 拆装处理排气管前端接口漏气 | 198 | 180 | 162 |  |
| 256 | 拆装进气岐管 | 462 | 420 | 378 |  |
| 257 | 拆装排气管岐管 | 396 | 360 | 324 |  |
| 258 | 更换风扇偶合器 | 198 | 180 | 162 |  |
| 259 | 检修汽油泵 | 370 | 336 | 302 |  |
| 260 | 清洗燃油箱 | 396 | 360 | 324 |  |
| 261 | 拆装高压油泵（柴油） | 580 | 580 | 580 |  |
| 262 | 清洗曲轴箱机油集滤器 | 264 | 240 | 216 |  |
| 263 | 研磨气门（支） | 40 | 36 | 32 |  |
| 264 | 换发动机全套活塞环 | 1,980 | 1,800 | 1,620 |  |
| 265 | 换连杆轴承 | 1,980 | 1,800 | 1,620 |  |
| 266 | 检修空气压缩机 | 370 | 336 | 302 |  |
| 267 | 换机油感应器 | 66 | 60 | 54 |  |
| 271 | 检修离合器液压总泵 | 198 | 180 | 162 |  |
| 272 | 免拆清洗引擎油路 | 198 | 180 | 162 |  |
| 273 | 换发动机活塞、连杆 | 1,980 | 1,800 | 1,620 |  |
| 274 | 更换正时齿轮 | 528 | 480 | 432 |  |
| 275 | 换机油感应器、测量机油压力 | 106 | 96 | 86 |  |
| 276 | 检修气门漏气（4缸） | 1,100 | 1,000 | 900 |  |
| 检修气门漏气（6缸） | 1,540 | 1,400 | 1,260 |  |
| 277 | 换柴油机气缸垫 | 1,056 | 960 | 864 |  |
| 278 | 清洗更换燃油滤清器（外置式） | 193 | 175 | 158 |  |
| 279 | 清洁怠速控制器 | 198 | 180 | 162 |  |
| 280 | 更换检查水温感应器 | 106 | 96 | 86 |  |
| 281 | 更换火花塞 | 106 | 96 | 86 | 别克：300，广丰：150，本田：150 |
| 282 | 检修正时皮带异响或漏油 | 528 | 480 | 432 |  |
| 283 | 检修更换机油格座 | 132 | 120 | 108 |  |
| 284 | 镶气门座（个） | 66 | 60 | 54 |  |
| 285 | 油电路保养 | 396 | 360 | 324 |  |
| 286 | 发动机电脑检测 | 198 | 180 | 162 | （本田：750，广丰：450，别克：300） |
| 287 | 调怠速 | 66 | 60 | 54 |  |
| 289 | 检修曲轴通风装置 | 198 | 180 | 162 |  |
| 290 | 清洗空气滤清器或更换滤芯 | 40 | 36 | 32 |  |
| 291 | 更换油箱 | 343 | 312 | 281 |  |
| 292 | 检修正时链或齿 | 528 | 480 | 432 |  |
| 293 | 清理发动机积碳（4缸） | 880 | 800 | 720 |  |
| 清理发动机积碳（6缸） | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 294 | 更换飞轮齿（含吊装波箱） | 660 | 600 | 540 | （别克：1200；广丰：1500） |
| 295 | 拆装清洗汽油喷嘴（支） | 110 | 100 | 90 |  |
| 296 | 更换三元催化器（不含吊装发动机） | 165 | 150 | 135 |  |
| 297 | 清洗或更换节气门阀体 | 370 | 336 | 303 |
| 298 | 更换燃油蒸发控制装置 | 198 | 180 | 162 |
| 299 | 检测、清洗废气再循环（EGR）系统 | 150 | 150 | 150 |
| 300 | 免拆清洗发动机气路系统 | 150 | 150 | 150 |
| 300 | 免拆清洗曲轴箱 | 150 | 150 | 150 |
|  | 拆洗三元催化器（不含吊装发动机） | 440 | 400 | 360 |
|  | 更换涡轮增压器 | 550 | 500 | 450 |
|  | 拆装清洗柴油喷油嘴（支） | 132 | 120 | 108 |
| 维修项目III | | | | | | |
| 传动系统 | 301 | 更换离合器片 | 660 | 600 | 540 |  |
| 302 | 维修或保养离合器总泵 | 198 | 180 | 162 |  |
| 303 | 维修或保养离合器分泵 | 158 | 144 | 130 |  |
| 304 | 分解、修理差速器 | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 305 | 分解、修理自动变速箱 | 3,696 | 3,360 | 3,024 |  |
| 306 | 分解、修理手动变速箱 | 1,584 | 1,440 | 1,296 |  |
| 307 | 吊装变速箱总成 | 572 | 520 | 468 | （别克：1800；广丰：2400） |
| 308 | 拆装波箱油底壳 | 198 | 180 | 162 |  |
| 309 | 更换波箱吊胶 | 158 | 144 | 130 |  |
| 310 | 更换或润滑波箱换挡拉索 | 238 | 216 | 194 |  |
| 311 | 更换或润滑波箱油门拉索 | 238 | 216 | 194 |  |
| 312 | 更换前驱动半轴（单边） | 220 | 200 | 180 |  |
| 313 | 更换半轴外球笼（单边） | 220 | 200 | 180 |  |
| 314 | 更换半轴内球笼（单边） | 220 | 200 | 180 |  |
| 315 | 更换半轴防尘套、保养球笼（单边） | 220 | 200 | 180 |  |
| 316 | 换传动轴中间轴承或油封 | 198 | 180 | 162 |  |
| 317 | 换油箱支架胶 | 198 | 180 | 162 |  |
| 318 | 拆装后桥 | 1056 | 960 | 864 |  |
| 319 | 调校离合器 | 79 | 72 | 65 |  |
| 320 | 换传动轴万向节总成 | 106 | 96 | 86 |  |
| 321 | 换差速器油封 | 264 | 240 | 216 |  |
| 323 | 换半轴油封（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 324 | 更换轮毂轴承（轮） | 198 | 180 | 162 |  |
| 325 | 检修挂档机构 | 238 | 216 | 194 |  |
| 326 | 检修变速箱操纵机构 | 198 | 180 | 162 |  |
| 327 | 更换变速箱前油封 | 660 | 600 | 540 | （含吊装发动机，别克：1800，广丰：1500） |
| 328 | 更换变速箱后油封 | 198 | 180 | 162 |  |
| 329 | 换离合器分离轴承 | 660 | 600 | 540 |  |
| 330 | 检修后轮壳油封漏油 | 158 | 144 | 130 |  |
| 331 | 更换波箱档位显示器 | 330 | 300 | 270 |  |
| 332 | 检测更换波箱电磁阀 | 396 | 360 | 324 | （广丰：800和950，别克：1500-1800） |
| 333 | 检修波箱液压油路板 | 1,584 | 1,440 | 1,296 |  |
| 334 | 更换米表线 | 132 | 120 | 108 | （广丰：250，别克：300） |
| 335 | 更换轮胎及动平衡（条） | 55 | 50 | 45 |  |
| 336 | 更换传动轴吊胶 | 106 | 96 | 86 |  |
| 337 | 检修P档锁止开关 | 198 | 180 | 162 | （广丰：300，别克：450） |
| 338 | 更换差速器油 | 55 | 50 | 45 |  |
| 339 | 外调校手刹 | 88 | 80 | 72 |  |
| 340 | 更换变速杆 | 165 | 150 | 135 | （广丰：300，别克：450） |
| 维修项目IV | | | | | | |
| 悬挂系统 | 401 | 前独立悬挂解体、修理（单边） | 594 | 540 | 486 |  |
| 402 | 后独立悬挂解体、修理（单边） | 528 | 480 | 432 |  |
| 403 | 更换后悬挂推杆 | 211 | 192 | 173 |  |
| 404 | 更换后悬挂稳定杆 | 211 | 192 | 173 |  |
| 405 | 更换轮胎螺丝（轮） | 66 | 60 | 54 |  |
| 406 | 更换螺旋弹簧（支） | 264 | 240 | 216 |  |
| 407 | 更换前减震器（支） | 264 | 240 | 216 |  |
| 408 | 更换后减震器（支） | 198 | 180 | 162 |  |
| 409 | 更换前轮避震器座胶 | 238 | 216 | 194 |  |
| 410 | 更换前轮定位拉杆 | 211 | 192 | 173 |  |
| 411 | 更换前上挂臂（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 412 | 更换前下挂臂（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 413 | 更换后轮上挂臂（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 414 | 更换后轮下挂臂（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 415 | 更换平衡杆胶 | 79 | 72 | 65 |  |
| 416 | 更换前平衡杆小连杆 | 79 | 72 | 65 |  |
| 417 | 拆装平衡杆 | 198 | 180 | 162 |  |
| 418 | 拆装或更换转向节（单边） | 290 | 264 | 238 |  |
| 419 | 拆装前轮轴承（单边） | 198 | 180 | 162 | 别克：300，广丰：400 |
| 420 | 拆装后轮轴承（单边） | 198 | 180 | 162 |  |
| 421 | 平衡轮胎（条） | 30 | 30 | 30 |  |
| 422 | 更换轮胎，平衡轮胎（四轮） | 264 | 240 | 216 |  |
| 423 | 更换钢圈，平衡轮胎（四轮） | 264 | 240 | 216 |  |
| 424 | 更换发动机前横梁 | 792 | 720 | 648 |  |
| 425 | 更换发动机后横梁 | 792 | 720 | 648 |  |
| 426 | 换普通前避震器（支） | 106 | 96 | 86 | （别克：300，广丰：300） |
| 427 | 换普通后避震器（支） | 106 | 96 | 86 | （别克：150，广丰：300） |
| 428 | 检修前轮钢板弹簧断（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 429 | 检修后轮钢板弹簧断（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 430 | 检修铆前钢板支架座 | 396 | 360 | 324 |  |
| 431 | 检修铆后钢板支架座 | 396 | 360 | 324 |  |
| 432 | 调校前桥扭杆弹簧 | 132 | 120 | 108 |  |
| 433 | 换悬挂上、下球头（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 434 | 换转向节主销 | 502 | 456 | 410 |  |
| 435 | 更换钢板销及衬套 | 370 | 336 | 302 |  |
| 436 | 换后钢板弹簧（单边） | 264 | 240 | 216 |  |
| 437 | 更换前桥 | 792 | 720 | 648 | （别克：900；广丰：1000） |
| 438 | 更换后桥 | 792 | 720 | 648 | （别克：1200；广丰：1200） |
| 439 | 调整转向角度 | 52 | 48 | 43 |  |
| 440 | 检修横直拉杆 | 158 | 144 | 130 |  |
| 441 | 换扭杆式前叉板胶套及轴（单边） | 154 | 140 | 126 | （别克：300；广丰：300） |
| 442 | 检修更换转向辅助臂（个） | 154 | 140 | 126 |  |
| 443 | 检修可变悬架系统 | 2,640 | 2,400 | 2,160 |  |
| 444 | 检修空压式悬架避震系统 | 2,640 | 2,400 | 2,160 |  |
| 445 | 检修电子悬挂线路 | 792 | 720 | 648 |  |
| 446 | 更换前轮油封（轮） | 158 | 144 | 130 | （别克：300；广丰：300） |
| 447 | 更换后轮油封（轮） | 158 | 144 | 130 | （别克：300；广丰：300） |
| 维修项目V | | | | | | |
| 制动系统 | 500 | 检修四轮刹车 | 330 | 300 | 270 |  |
| 501 | 更换前制动片 | 185 | 168 | 151 |  |
| 502 | 更换后制动片（碟刹） | 185 | 168 | 151 |  |
| 503 | 更换后制动蹄（鼓刹） | 185 | 168 | 151 |  |
| 504 | 更换手刹片 | 185 | 168 | 151 |  |
| 505 | 更换后制动鼓 | 185 | 168 | 151 |  |
| 506 | 光整制动盘（个） | 66 | 60 | 54 |  |
| 507 | 更换前制动盘 | 198 | 180 | 162 |  |
| 508 | 更换后制动盘 | 198 | 180 | 162 |  |
| 509 | 更换制动踏板 | 343 | 312 | 281 |  |
| 510 | 镗制动鼓（个） | 66 | 60 | 54 |  |
| 511 | 检修制动总泵 | 238 | 216 | 194 |  |
| 512 | 更换制动总泵 | 198 | 180 | 162 |  |
| 513 | 检修制动分泵（碟）（个） | 79 | 72 | 65 |  |
| 514 | 更换制动分泵（前）（个） | 79 | 72 | 65 |  |
| 515 | 更换真空助力器 | 396 | 360 | 324 |  |
| 516 | 更换ABS执行器 | 524 | 476 | 428 |  |
| 517 | 更换ABS转速传感器（个） | 106 | 96 | 86 |  |
| 518 | 更换车轮制动软管（条） | 158 | 144 | 130 |  |
| 519 | 更换全车手刹拉线 | 238 | 216 | 194 |  |
| 520 | 调整手拉杆 | 106 | 96 | 86 |  |
| 521 | 换刹车比例阀 | 238 | 216 | 194 |  |
| 522 | 调校四轮刹车（含放空气） | 158 | 144 | 130 |  |
| 523 | 更换刹车油 | 132 | 120 | 108 |  |
| 524 | 检修ABS系统 | 2,112 | 1,920 | 1,728 |  |
| 维修项目VI | | | | | | |
| 转向系统 | 601 | 四轮定位检测、调整 | 370 | 336 | 302 |  |
| 602 | 前束检测、调整 | 132 | 120 | 108 |  |
| 603 | 更换方向机总成（齿条）（含四轮定位） | 880 | 800 | 720 |  |
| 更换方向机总成（循环球） | 330 | 300 | 270 |  |
| 604 | 大修方向机（齿条）（含四轮定位） | 1,100 | 1,000 | 900 |  |
| 大修方向机（循环球） | 528 | 480 | 432 |  |
| 605 | 更换方向助力油泵 | 343 | 312 | 281 |  |
| 606 | 拆装转向管柱 | 396 | 360 | 324 |  |
| 607 | 拆装转向横拉杆（内球头）（不含四轮定位） | 198 | 180 | 162 | （别克：300，广丰：300） |
| 608 | 拆装调整方向盘 | 198 | 180 | 162 |  |
| 609 | 更换方向机油 | 66 | 60 | 54 |  |
| 610 | 更换方向机防尘套（不含四轮定位） | 238 | 216 | 194 |  |
| 611 | 调整方向盘间隙 | 66 | 60 | 54 |  |
| 612 | 更换助力泵油壶 | 106 | 96 | 86 |  |
| 613 | 换方向机中尺 | 238 | 216 | 194 |  |
| 614 | 换方向机高低压油管 | 330 | 300 | 270 |  |
| 615 | 检修或更换转向机电控系统 | 880 | 800 | 720 |  |
| 616 | 更换方向机油散热器 | 330 | 300 | 270 |  |
| 617 | 更换方向盘 | 198 | 180 | 162 |  |
| 618 | 换转向机十字轴 | 502 | 456 | 410 |  |
| 619 | 换方向锁 | 330 | 300 | 270 |  |
| 维修项目VII | | | | | | |
| 空调系统 | 701 | 补充雪种 | 55 | 50 | 45 |  |
| 703 | 更换电磁离合器 | 396 | 360 | 324 |  |
| 704 | 更换压缩机 | 330 | 300 | 270 | （别克：450，广丰：550） |
| 705 | 更换冷凝器 | 396 | 360 | 324 |  |
| 706 | 清洁或更换蒸发器（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 707 | 更换暖水开关阀（不含拆装仪表台） | 158 | 144 | 130 |  |
| 708 | 更换风量调节开关（不含拆装仪表台） | 158 | 144 | 130 |  |
| 709 | 更换冷暖调节开关或拉索（不含拆装仪表台） | 158 | 144 | 130 |  |
| 710 | 更换A/C开关（不含拆装仪表台） | 158 | 144 | 130 |  |
| 711 | 更换暖风水箱（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 712 | 拆装装空调鼓风机（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 713 | 拆装空调进气滤网 | 106 | 96 | 86 |  |
| 714 | 检修电子扇电路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 715 | 检修空调电路（普通）（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 716 | 空调系统大修（单蒸发器）（不含拆装仪表台） | 1,100 | 1,000 | 900 |  |
| 空调系统大修（双蒸发器）（不含拆装仪表台） | 1,760 | 1,600 | 1,440 |  |
| 717 | 换雪种瓶 | 165 | 150 | 135 |  |
| 718 | 抽真空加雪种 | 165 | 150 | 135 |  |
| 719 | 换高低压管（条） | 238 | 216 | 194 |  |
| 720 | 检查更换空调继电器 | 106 | 96 | 86 |  |
| 721 | 清洗冷气风口、管道（不含拆装仪表台） | 264 | 240 | 216 |  |
| 722 | 排除蒸发箱外水道堵塞 | 106 | 96 | 86 |  |
| 723 | 更换膨胀阀（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 725 | 拆装更换冷气温度感应器（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 726 | 更换空调保险阀 | 165 | 150 | 135 |  |
| 727 | 检修空调电路（自动）（不含拆装仪表台） | 1,056 | 960 | 864 |  |
| 728 | 检修暖气系统（不含拆装仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 729 | 拆装仪表台 | 1,056 | 960 | 864 | （别克：1500-1800，广丰：1000） |
| 730 | 清洗蒸发器 | 238 | 216 | 194 |  |
| 维修项目VIII | | | | | | |
| 电器系统 | 801 | 检修里程表线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 802 | 检修水温表线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 803 | 检修转速表线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 804 | 检修燃油表线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 805 | 检修机油压力线路(机油灯亮) | 264 | 240 | 216 |  |
| 806 | 检修充电指示灯线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 807 | 检修全车灯光线路 | 792 | 720 | 648 |  |
| 808 | 调整大灯位置及光轴 | 158 | 144 | 130 |  |
| 809 | 拆修雨刮连杆机构（不含拆装仪表台） | 370 | 336 | 302 |  |
| 810 | 检修雨刮喷水机构 | 158 | 144 | 130 |  |
| 811 | 更换雨刮喷水壶或喷水电机 | 106 | 96 | 86 |  |
| 812 | 更换天线总成 | 158 | 144 | 130 |  |
| 813 | 更换电池 | 55 | 50 | 45 |  |
| 814 | 更换前门音响喇叭（个） | 88 | 80 | 72 | （别克、广丰：250） |
| 815 | 更换后音响喇叭（个） | 88 | 80 | 72 |  |
| 816 | 拆装音响主机 | 132 | 120 | 108 | （别克、广丰：250） |
| 817 | 更换电喇叭 | 66 | 60 | 54 |  |
| 818 | 更换气囊袋线盘 | 198 | 180 | 162 | （别克：450，广丰：250） |
| 819 | 更换左右气袋及电脑（含拆装仪表台） | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 820 | 更换升降器总开关 | 79 | 72 | 65 |  |
| 821 | 更换前门升降器或马达（单门） | 198 | 180 | 162 |  |
| 822 | 更换后门升降器或马达（单门） | 198 | 180 | 162 |  |
| 823 | 更换转向组合开关 | 264 | 240 | 216 |  |
| 824 | 更换前大灯或大灯座（只）（不含拆保险杠） | 106 | 96 | 86 |  |
| 825 | 更换前角灯（只） | 79 | 72 | 65 |  |
| 826 | 更换后尾灯（只） | 79 | 72 | 65 |  |
| 827 | 更换后高位制动灯 | 106 | 96 | 86 |  |
| 828 | 更换前保险杠灯（只） | 79 | 72 | 65 |  |
| 829 | 检修、更换前射灯 | 79 | 72 | 65 |  |
| 830 | 检修手刹灯线路 | 198 | 180 | 162 |  |
| 831 | 检修挂挡杆灯线路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 832 | 拆装检修天窗机构（含拆装天花内饰板） | 792 | 720 | 648 |  |
| 833 | 更换天窗开关 | 79 | 72 | 65 | （别克：150，广丰：220） |
| 835 | 检修电动后视镜及电路 | 198 | 180 | 162 |  |
| 836 | 更换仪表板照明灯泡 | 158 | 144 | 130 |  |
| 837 | 全车线路大修 | 1,980 | 1,800 | 1,620 |  |
| 838 | 消除故障码 | 350 | 350 | 350 |  |
| 839 | 更换室内倒车镜 | 55 | 50 | 45 |  |
| 840 | 换刮雨马达（不含拆装仪表台） | 370 | 336 | 302 |  |
| 841 | 换继电器 | 106 | 96 | 86 |  |
| 842 | 换保险盒（不含线束更换） | 370 | 336 | 302 |  |
| 843 | 检修电子防盗器系统 | 198 | 180 | 162 |  |
| 844 | 检修电子油门故障 | 238 | 216 | 194 |  |
| 845 | 检修车速传感器 | 220 | 200 | 180 |  |
| 846 | 检修巡航系统控制电路 | 370 | 336 | 302 |  |
| 847 | 检修电动座椅电路 | 238 | 216 | 194 |  |
| 848 | 更换外把手 | 88 | 80 | 72 |  |
| 849 | 更换四档泥板 | 66 | 60 | 54 |  |
| 850 | 检修电动车窗电路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 851 | 检修中央门锁 | 238 | 216 | 194 |  |
| 852 | 拆装更换门灯感应器（个） | 66 | 60 | 54 |  |
| 853 | 检修安全带感应器 | 79 | 72 | 65 |  |
| 854 | 更换刹车油量感应器 | 66 | 60 | 54 |  |
| 855 | 拆检尾门锁灯开关总成 | 79 | 72 | 65 |  |
| 856 | 检修起动线路 | 158 | 144 | 130 |  |
| 857 | 更换电池头（正） | 40 | 36 | 32 |  |
| 858 | 更换电池头（负） | 40 | 36 | 32 |  |
| 859 | 发动机保养电脑归零 | 220 | 200 | 180 |  |
| 860 | 检修气囊控制电路故障 | 960 | 880 | 800 | （别克：450；广丰：450） |
| 861 | 检修自动波外控电器 | 385 | 350 | 315 |  |
| 862 | 检修液压方向机电子控制系统 | 440 | 400 | 360 |  |
| 863 | 检修自动防撞系统（仪表台） | 330 | 300 | 270 |  |
| 864 | 配装遥控器 | 220 | 200 | 180 |  |
| 865 | 检修加速防滑系统（ASR） | 792 | 720 | 648 |  |
| 866 | 检修四轮驱动系统电路 | 462 | 420 | 378 | （广丰：600） |
| 867 | 检修CD收放机外接电路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 868 | 检修电子仪表板电路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 869 | 检修更换雾灯（一对） | 119 | 108 | 97 |  |
| 870 | 检修大灯高低调整装置（内置式） | 158 | 144 | 130 |  |
| 871 | 更换雨刮臂 | 40 | 36 | 32 |  |
| 872 | 检修倒车灯电路 | 198 | 180 | 162 |  |
| 873 | 检修雨刮电路 | 264 | 240 | 216 |  |
| 874 | 检修喇叭电路 | 176 | 160 | 144 |  |
| 875 | 安装车尾静电线 | 33 | 30 | 27 |  |
| 维修项目IX | | | | | | |
| 车身部分 | 901 | 拆装车身饰件 | 880 | 800 | 720 |  |
| 902 | 更换前中网 | 110 | 100 | 90 |  |
| 903 | 更换前或后档风玻璃 | 385 | 350 | 315 |  |
| 904 | 更换发动机盖 | 165 | 150 | 135 |  |
| 905 | 更换发动机仓前龙门架 | 990 | 900 | 810 |  |
| 906 | 更换发动机盖锁并调整 | 88 | 80 | 72 |  |
| 907 | 更换发动机盖拉索拉手 | 165 | 150 | 135 |  |
| 908 | 更换倒车镜（单边） | 132 | 120 | 108 |  |
| 909 | 拆装倒车雷达 | 385 | 350 | 315 |  |
| 910 | 更换前翼子板（单边） | 275 | 250 | 225 |  |
| 911 | 更换后翼子板（单边）（含拆装后杠、后档等相关附件） | 1,980 | 1,800 | 1,620 |  |
| 912 | 更换前车门（个）（含相关附件拆装） | 495 | 450 | 405 |  |
| 913 | 更换前门玻璃（件）（含相关附件拆装） | 165 | 150 | 135 |  |
| 914 | 拆装前门内饰板（件） | 88 | 80 | 72 |  |
| 915 | 拆装后门饰板（件） | 88 | 80 | 72 |  |
| 916 | 更换车身前立柱（单边）（含相关附件拆装） | 2,420 | 2,200 | 1,980 |  |
| 917 | 更换车身中立柱（单边）（含相关附件拆装） | 1,320 | 1,200 | 1,080 |  |
| 918 | 更换前门锁机并调整（个） | 165 | 150 | 135 |  |
| 919 | 更换后门锁机并调整 | 165 | 150 | 135 |  |
| 920 | 更换落水槽饰条（条） | 88 | 80 | 72 |  |
| 921 | 更换前门玻璃绒槽（条） | 165 | 150 | 135 |  |
| 922 | 更换后门玻璃绒槽 | 198 | 180 | 162 |  |
| 923 | 更换门锁驱动器（个） | 165 | 150 | 135 |  |
| 924 | 更换后门玻璃（件） | 198 | 180 | 162 |  |
| 925 | 更换行李箱盖 | 198 | 180 | 162 |  |
| 926 | 更换前保险杠 | 220 | 200 | 180 |  |
| 927 | 更换后保险杠 | 220 | 200 | 180 |  |
| 928 | 更换全车标志 | 165 | 150 | 135 |  |
| 929 | 更换全车锁（不含解码） | 550 | 500 | 450 | （别克：900；广丰：1000） |
| 930 | 安装全车电镀楣 | 66 | 60 | 54 |  |
| 931 | 更换天窗玻璃 | 330 | 300 | 270 |  |
| 932 | 拆装天窗机构 | 550 | 500 | 450 |  |
| 933 | 更换后门三角窗 | 165 | 150 | 135 |  |
| 934 | 更换车身下裙（单边） | 88 | 80 | 72 |  |
| 935 | 更换后门玻璃外压条 | 198 | 180 | 162 |  |
| 936 | 更换前门玻璃外压条 | 165 | 150 | 135 |  |
| 937 | 修复校正大梁（不含拆装其他附件） | 1,650 | 1,500 | 1,350 |  |
| 938 | 更换车身地毯（不含拆装仪表台） | 660 | 600 | 540 |  |
| 939 | 更换车顶 | 2,200 | 2,000 | 1,800 |  |
| 940 | 拆装车内天花 | 275 | 250 | 225 | （别克：900；广丰：600） |
| 941 | 更换油箱拉索 | 165 | 150 | 135 |  |
| 942 | 更换油箱开启盖 | 33 | 30 | 27 |  |
| 943 | 更换水箱上支架 | 110 | 100 | 90 |  |
| 944 | 更换水箱下支架 | 198 | 180 | 162 |  |
| 945 | 更换车门防水胶条 | 44 | 40 | 36 |  |
| 946 | 更换车门外拉手 | 198 | 180 | 162 |  |
| 947 | 更换车门内拉手 | 110 | 100 | 90 |  |
| 948 | 更换车门限位器 | 110 | 100 | 90 |  |
| 949 | 更换后车门 | 495 | 450 | 405 |  |
| 950 | 拆装行李箱内饰件 | 275 | 250 | 225 |  |
| 951 | 更换行李箱后围板 | 715 | 650 | 585 |  |
| 952 | 更换行李箱拉簧 | 165 | 150 | 135 |  |
| 953 | 拆装前排座椅（个） | 220 | 200 | 180 |  |
| 954 | 拆装后排座椅及靠背 | 165 | 150 | 135 |  |
| 955 | 更换前轮内挡泥衬胶（单边） | 44 | 40 | 36 |  |
| 956 | 更换后轮内挡泥补胶（单边） | 44 | 40 | 36 |  |
| 957 | 更换车门防撞胶 | 275 | 250 | 225 |  |
| 958 | 更换大灯下支架 | 275 | 250 | 225 |  |
| 959 | 更换前保险杠内支架 | 220 | 200 | 180 |  |
| 960 | 更换后保险杠内支架 | 220 | 200 | 180 |  |
| 961 | 更换前叶子板内托（左或右） | 880 | 800 | 720 |  |
| 962 | 更换后叶子板内托（左或右） | 880 | 800 | 720 |  |
| 963 | 更换门柱外饰铰 | 198 | 180 | 162 |  |
| 964 | 更换后盖铰 | 132 | 120 | 108 |  |
| 965 | 更换前、后门门铰（对） | 231 | 210 | 189 |  |
| 966 | 更换前大灯（个） | 132 | 120 | 108 |  |
| 967 | 单门修复 | 385 | 350 | 315 |  |
| 968 | 前杠修复 | 330 | 300 | 270 |  |
| 969 | 前叶子板修复 | 330 | 300 | 270 |  |
| 970 | 引擎盖修复 | 440 | 400 | 360 |  |
| 971 | 后箱盖修复 | 440 | 400 | 360 |  |
| 972 | 修玻璃升降器手动 | 165 | 150 | 135 |  |
| 973 | 修玻璃升降器电动 | 165 | 150 | 135 |  |
| 974 | 换单门锁芯 | 165 | 150 | 135 |  |
| 975 | 换尾箱盖锁 | 165 | 150 | 135 |  |
| 976 | 换引擎盖锁 | 110 | 100 | 90 |  |
| 977 | 换车身彩条 | 198 | 180 | 162 |  |
| 978 | 更换尾门撑杆 | 88 | 80 | 72 |  |
| 979 | 检修排气管、消声器 | 165 | 150 | 135 |  |
| 980 | 电池架烧焊固定 | 176 | 160 | 144 |  |
| 981 | 检修中门轴承 | 165 | 150 | 135 |  |
| 982 | 检修车头盖锁 | 88 | 80 | 72 |  |
| 983 | 固定保险杠角胶（吉普车） | 132 | 120 | 108 |  |
| 984 | 轮胎上盖板修复 | 220 | 200 | 180 |  |
| 985 | 后尾板修复 | 440 | 400 | 360 |  |
| 986 | 车身大修 | 3,300 | 3,000 | 2,700 |  |
| 987 | 更换车身电镀饰板 | 165 | 150 | 135 |  |
| 988 | 前照面修复 | 385 | 350 | 315 |  |
| 989 | 前玻璃框锈蚀修复 | 550 | 500 | 450 |  |
| 990 | 后玻璃框锈蚀修复 | 550 | 500 | 450 |  |
| 991 | 车顶沙板修复 | 660 | 600 | 540 |  |
| 992 | 修复后保险杠 | 275 | 250 | 225 |  |
| 993 | 更换安全带（条）（不含电脑解码） | 165 | 150 | 135 |  |
| 994 | 调校车门（个） | 88 | 80 | 72 |  |
| 995 | 调校尾门 | 110 | 100 | 90 |  |
| 996 | 更换后盖拉线 | 165 | 150 | 135 |  |
| 997 | 拆装全车附件 | 1,650 | 1,500 | 1,350 |  |
| 998 | 修复备胎架 | 132 | 120 | 108 |  |
| 999 | 调校门锁位（门） | 55 | 50 | 45 |  |
| 1000 | 换叶子板饰条（条） | 33 | 30 | 27 |  |
|  | 更换外把手 | 88 | 80 | 72 |  |
|  | 更换四档泥板 | 66 | 60 | 54 |  |
| 维修项目X | | | | | | |
| 钣金 | 1001 | 发动机盖凹位修复及校正 | 472 | 429 | 386 |  |
| 1002 | 左前叶子板凹位修复及校正 | 331 | 301 | 271 |  |
| 1003 | 右前叶子板凹位修复及校正 | 331 | 301 | 271 |  |
| 1004 | 车顶凹位修复及校正 | 544 | 494 | 445 |  |
| 1005 | 左前门凹位修复及校正 | 331 | 301 | 271 |  |
| 1006 | 右前门凹位修复及校正 | 331 | 301 | 271 |  |
| 1007 | 左下裙条凹位修复及校正 | 331 | 301 | 270 |  |
| 1008 | 右下裙条凹位修复及校正 | 331 | 301 | 270 |  |
| 1009 | 左前立柱凹位修复及校正 | 411 | 374 | 337 |  |
| 1010 | 右前立柱凹位修复及校正 | 411 | 374 | 337 |  |
| 1011 | 左中柱凹位修复及校正 | 395 | 359 | 323 |  |
| 1012 | 右中柱凹位修复及校正 | 395 | 359 | 323 |  |
| 1013 | 更换左前大梁 | 1,520 | 1,382 | 1,244 |  |
| 1014 | 更换右前大梁 | 1,520 | 1,382 | 1,244 |  |
| 1015 | 左后门凹位修复及校正 | 412 | 374 | 337 |  |
| 1016 | 右后门凹位修复及校正 | 412 | 374 | 337 |  |
| 1017 | 左后叶子板凹位修复及校正 | 412 | 374 | 337 |  |
| 1018 | 右后叶子板凹位修复及校正 | 412 | 374 | 337 |  |
| 1019 | 行李箱盖凹位修复及校正 | 438 | 398 | 358 |  |
| 1020 | 前保险杠凹位修复及校正 | 331 | 301 | 270 |  |
| 1021 | 后保险杠凹位修复及校正 | 331 | 301 | 270 |  |
| 1022 | 修复前大梁（后） | 1,366 | 1,241 | 1,117 |  |
| 1023 | 修复前、后大梁 | 1,713 | 1,557 | 1,402 |  |
| 1024 | 中门沙板修复（中等程度） | 360 | 328 | 295 |  |
| 1025 | 拆装清洁全车室内饰件 | 943 | 857 | 772 |  |
| 维修项目XI | | | | | | |
| 烤漆及美容 | 1101 | 全车烤漆内外 | 7,156 | 6,506 | 5,855 |  |
| 1102 | 发动机盖烤漆（新件） | 708 | 644 | 579 |  |
| 发动机盖烤漆（旧件） | 780 | 710 | 639 |  |
| 发动机盖烤漆（残破） | 1,080 | 982 | 884 |  |
| 1103 | 前保险杠烤漆（新件） | 489 | 445 | 400 |  |
| 前保险杠烤漆（旧件） | 555 | 504 | 454 |  |
| 前保险杠烤漆（残破） | 528 | 480 | 432 |  |
| 1104 | 前保险杠补漆（局部） | 268 | 244 | 219 |  |
| 1105 | 后保险杠烤漆（新件） | 426 | 387 | 348 |  |
| 后保险杠烤漆（旧件） | 455 | 414 | 372 |  |
| 后保险杠烤漆（残破） | 528 | 480 | 432 |  |
| 1106 | 后保险杠补漆（局部） | 268 | 244 | 219 |  |
| 1107 | 前叶子板烤漆（新件） | 567 | 516 | 464 |  |
| 前叶子板烤漆（旧件） | 645 | 586 | 527 |  |
| 前叶子板烤漆（残破） | 788 | 716 | 645 |  |
| 1108 | 后叶子板烤漆（新件） | 529 | 481 | 433 |  |
| 后叶子板烤漆（旧件） | 645 | 586 | 527 |  |
| 后叶子板烤漆（残破） | 672 | 611 | 550 |  |
| 1109 | 前车门烤漆（新件） | 505 | 459 | 413 |  |
| 前车门烤漆（旧件） | 582 | 530 | 477 |  |
| 前车门烤漆（残破） | 682 | 620 | 558 |  |
| 1110 | 后车门烤漆（新件） | 505 | 459 | 413 |  |
| 后车门烤漆（旧件） | 582 | 530 | 477 |  |
| 后车门烤漆（残破） | 682 | 620 | 558 |  |
| 1111 | 前立柱烤漆（旧件） | 380 | 346 | 311 |  |
| 前立柱烤漆（残破） | 408 | 371 | 334 |  |
| 1112 | 中立柱烤漆（旧件） | 408 | 371 | 334 |  |
| 中立柱烤漆（残破） | 512 | 466 | 419 |  |
| 1113 | 后立柱烤漆（旧件） | 408 | 371 | 334 |  |
| 后立柱烤漆（残破） | 512 | 466 | 419 |  |
| 1114 | 车门上幅烤漆（旧件） | 435 | 396 | 356 |  |
| 车门上幅烤漆（残破） | 463 | 421 | 379 |  |
| 1115 | 车门下幅烤漆（旧件） | 435 | 396 | 356 |  |
| 车门下幅烤漆（残破） | 645 | 586 | 527 |  |
| 1116 | 车门防撞条烤漆 | 147 | 134 | 120 |  |
| 1117 | 车身下裙条烤漆（新件） | 562 | 511 | 460 |  |
|  | 车身下裙条烤漆（旧件） | 678 | 616 | 555 |  |
|  | 车身下裙条烤漆（残破） | 706 | 641 | 577 |  |
| 1118 | 行李箱烤漆（新件） | 374 | 340 | 306 |  |
|  | 行李箱烤漆（旧件） | 374 | 340 | 306 |  |
|  | 行李箱烤漆（残破） | 428 | 389 | 350 |  |
| 1119 | 车顶烤漆（新件） | 1,355 | 1,232 | 1,109 |  |
|  | 车顶烤漆（旧件） | 1,355 | 1,232 | 1,109 |  |
|  | 车顶烤漆（残破） | 1,520 | 1,382 | 1,244 |  |
| 1120 | 倒车镜烤漆（新件） | 129 | 117 | 105 |  |
|  | 倒车镜烤漆（旧件） | 154 | 140 | 126 |  |
| 1121 | 全车座位清洗、上蜡 | 401 | 365 | 329 |  |
| 1122 | 发动机外部清洗、上蜡 | 289 | 263 | 237 |  |
| 1123 | 全车抛光、上蜡 | 482 | 438 | 394 |  |
| 1124 | 全车打磨、抛光、上蜡 | 543 | 493 | 444 |  |
| 1125 | 上增艳蜡 | 316 | 287 | 258 |  |
| 1126 | 全车除污渍 | 613 | 557 | 501 |  |
| 1127 | 打磨、抛光加一层 | 527 | 479 | 431 |  |
| 1128 | 后箱盖烤漆 | 870 | 791 | 712 |  |
| 1129 | 引擎盖烤漆 | 1,025 | 932 | 839 |  |
| 1130 | 内部美容蒸气 | 622 | 565 | 509 |  |
| 1131 | 水蜡洗车 | 62.04 | 56.4 | 50.76 |  |
| 1132 | 上普通光蜡 | 232 | 211 | 190 |  |
| 1133 | 更换全车座套 | 120 | 100 | 100 |  |
| 1134 | 外车身、全车填面喷漆、烤漆 | 4,418 | 4,017 | 3,615 |  |
| 1135 | 车底喷防锈漆 | 655 | 595 | 536 |  |
| 1136 | 全车室内消毒 | 355 | 323 | 291 |  |
| 1137 | 全车装表茶纸（5座车） | 668 | 607 | 546 |  |
| 1138 | 室内椅套清洗 | 368 | 335 | 302 |  |
| 1139 | 真皮座椅去渍、上光 | 449 | 408 | 367 |  |
| 1140 | 发动机外表清洗 | 368 | 335 | 302 |  |
| 1141 | 后尾幅喷漆 | 560 | 509 | 458 |  |
| 1142 | 大梁修复后补漆 | 477 | 434 | 391 |  |

注：表中机修电器项目收费含相关附件拆装，钣金项目收费为单项拆装修复，喷漆项目收费包含漆料，美容项目包含耗材。

**附表一：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **车辆明细表** | | | |
| **序号** | **车牌** | **车辆类型** | **备注** |
| 1 | 粤ABN703 | 压缩车 | 街道办 |
| 2 | 粤ABP318 | 压缩车 |
| 3 | 粤ACF081 | 压缩车 |
| 4 | 粤ACQ603 | 压缩车 |
| 5 | 粤ADQ216 | 餐厨垃圾车 | 分类办 |
| 6 | 粤ACM616 | 餐厨垃圾车 |
| 7 | 粤ABW562 | 餐厨垃圾车 |
| 8 | 粤A5K92U | 桶装垃圾运输车 | 街道办 |
| 9 | 粤A0J91W | 桶装垃圾运输车 |
| 10 | 粤A5G62U | 桶装垃圾运输车 |
| 11 | 粤A8T5H3 | 桶装垃圾运输车 |
| 12 | 粤A5Z0W6 | 桶装垃圾运输车 |
| 13 | 粤A9H71J | 桶装垃圾运输车 |
| 14 | 粤ACZ526 | 桶装垃圾运输车 |
| 15 | 粤AFG657 | 桶装垃圾运输车 |
| 16 | 无牌 | 高压清洗车（6台） | 街道办 |
| 17 | 无牌 | 巡逻车（2台） | 街道办 |
| 18 | 无牌 | 三轮保洁车（12台） | 街道办 |
| 19 | 无牌 | 电动餐厨车（2台） | 街道办 |

**第五章** **合同通用条款**

**甲 方**（采购人）**：**

电 话： 　 传 真： 地 址：

**乙 方**（中标人）**：**电 话： 传 真： 地 址：

根据广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目（项目编号：GZBC20FG11002）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

1. **合同金额**

合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。

1. **采购内容**

...

1. **质量要求**

...

1. **执行标准**

...

1. **服务要求**

...

1. **管理要求**

...

1. **双方权力与义务**

1. 甲方的权利和义务

1.1 甲方有权随时检查乙方的服务履行情况，并向乙方提出修改。

1.2 当发生服务违约时，则甲方有权在履约保证金中进行扣款 。

1.3 在乙方提供服务时，如对甲方的设备造成了损坏，甲方有权要求乙方赔偿。

1.4 甲方应按合同规定向乙方支付服务费用。

2. 乙方的权利和义务

2.1 乙方应按招标文件的要求、投标文件的承诺和和本合同维护细则要求执行进行服务，发生任何服务的变更均须向甲方提出交书面报审报告。

2.2 乙方有权要求甲方按时支付服务费用。如甲方不按时支付乙方有权要求甲方支付滞纳金。

2.3 乙方在提供服务时如损坏了甲方的设备，乙方应照价赔偿或更换同等设备。若因设备的损坏而引起其它损失的，乙方应作出合理赔偿（以甲乙双方协商或行政仲裁的结果赔偿）。

1. **履约保证金或履约保函**

1. 乙方在签订合同 5日内，应向甲方提交以甲方为受益人的金额为￥ 元履约保证金。

2. 当发生服务违约时，甲方有权在履约保证金中进行扣款。

3. 乙方在服务期满后，经甲方验收合格后，15个工作日内一次性无息退还履约保证金。如在服务期内，乙方自行停止合约或违反合同有关规定被甲方终止合约的，则履约保证金全部归甲方所有。

1. **服务期间（项目服务期限）**

委托服务期间自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月止。

1. **付款方式**

...

1. **争端的解决**

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1. **不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

1. **税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

1. **其它**

1）本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4）除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

1. **合同生效**

1）合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

2）合同壹式 份，其中甲乙双方各执 份，采购代理机构执壹份，政府采购监督管理部门 份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日 签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行账号：

开 户 行：

**第六章 投标文件格式**

**投标文件包装封面参考**

|  |
| --- |
| **投 标 文 件**  **口 开标信封**  **口 正本**  **口 副本**  **项目编号：GZBC20FG11002**  **项目名称：广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目**  **投标人名称：**  **投标人地址：**  **递交地址：**  **( 年 月 日 时 分)之前不得启封** |

投标文件目录表

**说明：投标文件包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作。**

项目名称：广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目 项目编号：GZBC20FG11002

**自 查 表**

**资格性/符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评审内容** | **招标文件要求** （详见《初步评审表》各项） | **自查结论** | **证明资料** |
| **初步审查** | **1.**有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）、其他组织的营业执照或者民办非企业单位登记证书复印件 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **2.**2018年或2019年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **3.**2019年或2020年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **4.**2019年或2020年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **5.**《公平竞争承诺书》复印件； | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **6.**法定代表人证明书或法定代表人授权委托书 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **7.**投标函 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| **8.**投标人资格声明函 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |

**备注：以上材料将作为投标供应商有效性审查的重要内容之一，投标供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性和符合性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**

**说明：投标供应商应根据《商务、技术评审表》的各项内容填写此表。**

**价格评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审分项** | **内容** | **证明文件（如有）** |
|  | / | 开标一览表(报价表) | 见（ ）页 |
|  | / | 投标分项报价表 | 见（ ）页 |
|  | 小、微型企业价格扣除 | 中小企业声明函（可选） | 见（ ）页 |
| 政策适用性说明（如有） | 见（ ）页 |

**技术评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审分项** | **内容** | **证明文件（如有）** |
|  | 服务流程 |  | 见（ ）页 |
|  | 服务承诺 |  | 见（ ）页 |

**商务评审自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审分项 | 内容 | 证明文件（如有） |
|  | 成立时间 |  | 见（ ）页 |
|  | 维修主生产厂房面积 |  | 见（ ）页 |
|  | 2019年的广州市机动车维修企业质量信誉考核等级 |  | 见（ ）页 |
| 4. | 供应商业绩 |  | 见（ ）页 |
| 5. | 企业资质 |  | 见（ ）页 |
| 6. | 团队实力情况（提供与汽车维修相关的上岗证、从业资格证或职业资格证） |  | 见（ ）页 |
| 7. | 投标人本地综合服务支撑能力，提供营业执照复印件 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **其他内容资料** | **证明文件（如有）** |
|  | 投标人基本情况表 | 见（ ）页 |
|  | 招标代理服务费承诺书 | 见（ ）页 |
|  | 开票资料说明函 | 见（ ）页 |
|  | ………… | 见（ ）页 |

**投 标 函**

**致：广州宝诚招标代理咨询有限公司**

我方确认收到贵方 广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目 采购相关服务的招标文件（项目编号：GZBC20FG11002），(投标人名称、地址) 作为投标人已正式授权 (被投标人授权代表全名、职务) 为我方签名代表，签名代表在此声明并同意：

1. **我们愿意遵守采购代理机构招标文件的各项规定，自愿参加投标，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定，并严格按照招标文件的规定履行全部责任和义务。**
2. **我们同意本投标自投标截止之日起90天内有效。如果我们的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效并不撤回已递交的投标文件。**
3. **我们已经详细地阅读并完全明白了全部招标文件及附件，包括澄清（如有）及参考文件，我们完全理解本招标文件的要求，我们同意放弃对招标文件提出不明或误解的一切权力。**
4. **我们同意提供招标采购单位与评标委员会要求的有关投标的一切数据或资料。**
5. **我们理解招标采购单位与评标委员会并无义务必须接受最低报价的投标或其它任何投标，完全理解采购代理机构拒绝迟到的任何投标和最低投标报价不是被授予中标的唯一条件。**
6. **如果我们未对招标文件全部要求作出实质性响应，则完全同意并接受按无效投标处理。**
7. **我们证明提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。我们在此郑重承诺：在本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。**
8. **如果我们提供的声明或承诺不真实，则完全同意认定为我司提供虚假材料，并同意作相应处理。**
9. **我们是依法注册的法人，在法律、财务及运作上完全独立于本项目采购人、用户单位（如有）和采购代理机构。**
10. **所有有关本次投标的函电请寄： （投标人地址）**

**备注：本投标函内容不得擅自删改，否则视为无效投标。**

投标人名称：

投标人公章：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

电话： 传真： 邮编：



**投标人资格声明函**

**广州宝诚招标代理咨询有限公司：**

关于贵公司　 　年　　月　　日发布 广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目 项目（项目编号：GZBC20FG11002）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚招标文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他投标人的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**特此声明！**

**附件：**

1. 2018年或2019年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件；
2. 2019年或2020年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
3. 2019年或2020年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**法定代表人授权委托书**

本授权委托书声明：注册于 （投标人地址） 的 （投标人名称） 在下面签名的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权人姓名、职务）作为我公司的合法代理人，就（项目名称、项目编号）的招投标活动，采购合同的签订、执行、完成和售后服务，作为投标人代表以我方的名义处理一切与之有关的事务。

被授权人（投标人授权代表）无转委托权限。

本授权书自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

**随附《法定代表人证明》**

投标人名称（单位盖公章）：

地 址：

法定代表人（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 签字日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| **被授权人（授权代表）**  **居民身份证复印件粘贴处（正、反面）** |

**注：此委托书一式两份，一份装订在报价文件正本内，另一份由授权代表携带出席评审会。**

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效，有效期与本公司投标文件中标注的投标有效期相同。

附：

营业执照（注册号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

|  |
| --- |
| 法定代表人  居民身份证复印件粘贴处（正、反面） |

投标人名称：（单位盖公章）：

地址：

签发日期：

**公平竞争承诺书**

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与 广州市番禺区人民政府大石街道办事处车辆定点维修服务资格采购项目 项目的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

投标人名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

**开标一览表(报价表)**

项目编号：GZBC20FG11002

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购内容** | **维修项目工时费投标下浮率（%）** | **服务期** |
| 车辆定点维修 |  | 2020年12月1日-2023年11月30日（合同一年一签，如遇政府相关政策调整，按有关政策执行。） |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购内容** | **维修材料管理费率（%）** | **服务期** |
| 车辆定点维修 |  | 2020年12月1日-2023年11月30日（合同一年一签，如遇政府相关政策调整，按有关政策执行。） |

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**备注：**

1. 报价要求投标货币为人民币报价，报价应包括：人工费、管理费用、相关用具的使用费用、各项税费及合同实施过程中不可预见费等完成本招标内容所需的一切费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表复印一份置于开标信封中。

**中小企业声明函（可选）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。
2. 本公司参加 (采购人单位名称) 的 (项目名称) 采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

**本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。**

投标人名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日

备注：

1. 本声明函对中小企业参与政府采购活动时适用。
2. 如果投标人不是中小企业的，可不提供该中小企业声明函。

**用户需求响应一览表**

项目编号：GZBC20FG11002

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件条款描述** | **投标人响应描述** | **偏离情况说明**  **（正偏离/完全响应/负偏离）** | **查阅/证明文件指引** |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
|  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |

备注：此表中“招标文件条款描述”的条款与用户需求中的条款描述不一致的，以用户需求中规定的为准。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**投标服务方案**

项目编号：GZBC20FG11002

**主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：**

1. ；见（ ）页。
2. ；见（ ）页。
3. ；见（ ）页。
4. ；见（ ）页。
5. ；见（ ）页。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**投标人基本情况表**

1. 公司基本情况
   1. 公司名称： 电话号码：
   2. 地 址： 传 真：
   3. 注册资金： 经济性质：
   4. 公司开户银行名称及账号：
   5. 营业注册执照号：
   6. 公司简介

文字描述：发展历程、经营规模及服务理念、技术力量、财务状况、管理水平等方面进行阐述；图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及服务流程等。

1. 投标人获得国家有关部门颁发的资质证书和奖项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 证书名称 | 发证单位 | 证书等级 | 证书有效期 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. 提供最近年度经审计的财务报表。

我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的所有调查，如以上数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**合同经验情况一览表**

项目编号：GZBC20FG11002

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 业主名称 | 项目名称 | 服务内容 | 合同总价 | 签约及完成时间 | 单位联系人及电话 | 查阅/证明文件指引 |
|  |  |  |  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |
| … |  |  |  |  |  |  | 见《投标文件》第 页 |

备注：根据评分表的要求提交相应资料。

投标人名称（单位盖公章）：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）： 日期：

**招标代理服务费承诺书**

**广州宝诚招标代理咨询有限公司:**

**广州市番禺区人民政府大石街道办事处：**

本公司 (投标人名称) 在参加 (项目名称) (项目编号：GZBC20FG11002)的招标中如获中标，我公司保证按照招标文件的规定缴纳“招标代理服务费”后，凭领取人身份证复印件并加盖公章领取《中标通知书》。如采用电汇或银行转账，我公司将同时递交招标代理服务费缴费凭证复印件并加盖公章。

如我公司违反上款承诺，愿凭贵公司开出的相关通知，同意广州宝诚招标代理咨询有限公司在采购人支付给我公司本项目的合同款项中支出应缴纳的招标代理服务费，并愿承担由此引起的一切法律责任。

特此承诺！

投标人名称(盖公章)：

投标人地址：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

**招标代理服务费的缴费账号**

|  |  |
| --- | --- |
| 缴纳方式 | 一次性以支票、汇票、电汇的形式支付  （注：采用汇款方式付款，汇款单位必须以投标人单位的对公账户支付） |
| 收款人名称 | 广州宝诚招标代理咨询有限公司 |
| 开户银行 | 中国民生银行股份有限公司广州华南支行（人民币） |
| 账 号 | 696614971 |

**开票资料说明函**

**广州宝诚招标代理咨询有限公司:**

本公司 (投标人名称) 在参加在贵公司举行的 (项目名称) (项目编号：GZBC20FG11002)的招标中如获中标，则开票类型选择**□增值税普通发票□增值税专用发票**（**请在对应的“□”打“√”，且只能选择其中一项）**，以及我司的开票资料如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | | |
| 纳税人识别号 |  | | |
| 地址 |  | | |
| 开户银行 （具体到XX银行XX支行） |  | 联系电话 |  |
| 账 号 |  | 联系人 |  |
| **附件：一般纳税人资格认定税务通知书或其他可证明具有该项资格证明文件的复印件。（加盖公章）** | | | |

开标当日，如我公司未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误，则视为开具增值税普通发票。同意广州宝诚招标代理咨询有限公司不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。

投标人名称（公章）：

投标人地址：

法定代表人或投标人授权代表（签署本人姓名或印盖本人姓名章）：

**第七章 投标人须知****（通用条款）**

1. **说 明**
2. **采购项目与采购当事人说明**
   1. 采购人指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织。本招标文件**投标资料表**中所述的采购人已拥有一笔财政性资金/贷款。采购人计划将一部分或全部资金/贷款用于支付本次招标后所签订合同项下的款项。
   2. 本次采购项目的采购代理机构的名称、地址、电话、传真和电子邮箱见**投标资料表。**
   3. 本次采购项目资金性质见**投标资料表。**
3. **定义及解释**
   1. 服务：投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，以及须承担的技术支持、培训和其它伴随服务。
   2. 货物：投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。投标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。
   3. 招标采购单位：采购人和采购代理机构。
   4. 监管部门：同级或以上人民政府财政部门。
   5. 评标委员会：是依法组建的、负责本次采购的评标工作的临时性机构。
   6. 中标人：经法定程序确定并授予合同的投标人。
   7. 日期：指公历日。
   8. 合同：依据本次货物及服务招标采购结果签订的协议。
   9. 招标文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对招标文件内容的理解和解释。
4. **合格的投标人**
   1. 投标人是响应招标、已在采购代理机构处成功办理报名登记及购买招标文件并参加投标竞争的中华人民共和国境内的法人、其他组织或者自然人。
   2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
      1. 具有独立承担民事责任的能力。
      2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
      3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
      4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
      5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
      6. 法律、行政法规规定的其他条件。
   3. 只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于采购人和采购代理机构的供货商才能参加投标。
   4. 法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参与同一采购项目包组投标，共同组成联合体投标的除外。
   5. 符合第一章投标邀请函“供应商资格”的特殊条款。
   6. 若分公司投标：供应商为非独立法人(即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定。
5. **合格的服务和货物**
   1. 合同中提供的货物及相关服务，其质量、技术等特征必须符合国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定及用户需求。
   2. 政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，依据《政府采购进口产品管理办法》执行。
   3. 本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。
   4. 采购人采购进口产品时，应当坚持有利于本国企业自主创新或消化吸收核心技术的原则，优先购买向我方转让技术、提供培训服务及其他补偿贸易措施的产品。
6. **禁止事项**
   1. 采购人、投标人和采购代理机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。否则投标无效。
   2. 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。否则投标无效。
   3. 除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。否则投标无效。
   4. 《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法规规定的其他禁止行为。否则投标无效。
7. **保密事项**
   1. 由采购人向投标人提供的用户需求书等所有资料，投标人获得后，应对其保密。除非采购人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，投标人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。
8. **投标费用**

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标采购单位均无义务和责任承担这些费用。

1. **政府采购信用担保**
   1. 根据广东省政府采购信用担保试点实施方案粤财采购〔2011〕15号的有关精神和要求，除非**投标资料表**中另有规定，本项目实施政府采购信用担保。
   2. 履约担保，是指由专业担保机构为投标人支付履约保证金的义务向采购人提供的保证担保。中标人未按政府采购合同履行约定义务而应实际支付保证金的，由专业担保机构按照担保函约定履行担保责任。投标人可以自行选择是否采取履约担保函的形式缴纳履约保证金。
   3. 融资担保，是指由专业担保机构为投标人向银行融资提供的保证担保。投标人可以自愿选择是否采取融资担保的形式为政府采购履约进行融资。
   4. 专业担保机构的选择，推荐担保机构及联系方式详见《投标资料表》。
   5. 投标人可以以履约担保函的形式缴纳履约保证金。
2. **知识产权**
   1. 投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用响应货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由投标人承担。
   2. 投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。
   3. 系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。
3. **其它** 
   1. 所有时间均为24小时制北京时间，所有货币单位均为人民币元，所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准（特别注明除外）。
   2. 供应商（投标人）向我司咨询的有关项目事项，一切以法律法规的规定和本公司书面答复为准，其他一切形式均为个人意见，不代表本公司的意见。
4. **招标文件**
5. **招标文件的编制依据与构成**
   1. 本招标文件的编制依据是《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法规及配套的政策性规定。
   2. 要求提供的服务、采购过程和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件以中文文字编写。否则投标无效。
   3. 招标文件共七章。由下列文件以及在招标过程中发出的澄清、修改和补充文件组成，内容如下：

**专用条款**

**第一章　投标邀请函**

**第二章　投标资料表**

**第三章　评分体系和标准**

**第四章　用户需求书**

**第五章　合同通用条款**

**第六章　投标文件格式**

**通用条款**

**第七章　投标人须知**

* 1. 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容重要事项、格式、条款和服务要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
  2. 本招标文件的解释权归“广州宝诚招标代理咨询有限公司”所有。

1. **招标文件的澄清或修改**
   1. 在投标截止时间前，无论出于何种原因，采购人或者采购代理机构可主动的或在解答潜在供应商提出的澄清问题时对已发出的招标文件进行修改。
   2. 招标文件的修改内容是招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购人或采购代理机构确认。不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。
   3. 对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。
2. **招标文件的答疑或现场考察**
   1. 除非**投标资料表**中另有规定，本项目不举行集中答疑会或现场考察。如有必要，投标人可以自行考察现场情况、周围环境及交通等状况。如举行集中答疑会或现场考察，则按以下规定：
      1. 在**投标资料表**中规定的日期、时间和地点组织公开答疑会或现场考察；
      2. 潜在投标人对本项目提出的疑问，需在答疑会或现场考察召开日前至少一个工作日将问题清单以书面形式（加盖公章）提交至采购代理机构，潜在投标人代表于上述的时间和地点出席答疑会或现场考察。
   2. 已购买招标文件的投标人如不出席答疑会或现场考察视为对招标文件所有内容无任何异议。
3. **投标文件的编制**
4. **投标的语言及度量衡单位**
   1. 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。投标人提交的支持资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。
   2. 除非招标文件的**技术规格**中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的度量衡单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。
5. **投标文件的构成**
   1. 投标人编写的投标文件应包括初审文件、技术文件、商务文件，编排顺序参见投标文件格式。
   2. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。
6. **投标文件的编写**
   1. 投标人应按照招标文件**第六章投标文件格式**完整地填写投标函、开标一览表(报价表)、投标分项报价表（如适用）以及招标文件中规定的其它所有内容。
   2. 投标人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制可按每个包组的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此造成的后果和责任由投标人承担。
   3. 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及监管部门等对其中任何资料进行核实的要求。
   4. 如果因为投标人的投标文件只填写和提供了本招标文件要求的部分内容和附件，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果和责任由投标人承担。
7. **投标报价**
   1. 投标人应按照“第四章　用户需求书”中采购项目服务要求规定的内容、责任范围进行报价。并按《开标一览表(报价表)》及《投标分项报价表》（如适用）的要求报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。
   2. 投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，被视为包含在投标报价中。
   3. 投标分项报价表内容应包含：
      1. 招标文件要求全部服务所需的费用；
      2. 投标报价包含履行合同所有相关服务所需的费用；
      3. 投标报价均应包含所有的税费；
      4. 其他一切隐含及不可预见的费用；
   4. 投标报价为本次招标内容的总价包干，投标报价即为合同价，不得在中标后提出任何增加费用要求，投标人在投标时应充分考虑相关风险性因素。投标人在中标并签署合同后，服务期限内出现的任何遗漏，均由中标人负责，采购人将不再支付任何费用。
   5. 对于报价免费的内容须标明“免费”。
   6. 投标人根据本须知第17.3条的规定将投标报价分成几部分，只是为了方便对投标文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权力。
   7. 除**投标资料表**中另有规定，投标人所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。
   8. 除**投标资料表**中允许有备选方案外，本次招标不接受选择性报价，否则将被视为无效投标。
   9. 除**投标资料表**另有规定外，本次招标不接受具有附加条件的报价，否则将被视为无效投标。
8. **投标货币**
   1. 投标人提供的货物及服务在投标时必须用人民币报价。否则，将导致其投标无效。
9. **联合体投标**
   1. 除非投标邀请函中另有规定，不接受联合体投标。如果投标邀请函中规定允许联合体投标的，则必须满足：
      1. 以联合体形式参加投标的，联合体各方均必须符合本须知“合格的投标人”的一般规定，并至少有一方符合“供应商资格”的特殊条款要求；
      2. 联合体投标的，必须提供各方签订的共同投标协议，明确约定各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一采购项目包组中投标，也不得组成新的联合体参加同一采购项目包组投标。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
      3. 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。
10. **证明投标人合格和资格的文件**
    1. 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。本次招标是否允许联合体投标见投标邀请函，如果允许联合体投标，应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任，并承诺一旦中标联合体各方将向采购人承担连带责任。否则，将导致其投标无效。
    2. 投标人提交的资格证明文件应证明其满足本须知定义的合格投标人。
11. **证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件**
    1. 投标人应提交证明文件，证明其拟投标的服务的合格性符合招标文件规定。该证明文件作为投标文件的一部分。
    2. 证明服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，它包括：
       1. 服务主要内容、方案、质量、标准指标等的详细说明；
       2. 对照招标文件服务内容与要求，逐条说明所提供服务已对招标文件的服务内容与要求作出了实质性的响应，并申明与服务内容与要求条文的偏差和例外。特别对有具体参数要求的指标，投标人须提供所投服务的具体参数值。投标人在阐述时应注意招标文件的服务内容、要求和标准。投标人在投标中要实质上满足或超过招标文件的要求。
12. **投标有效期**
    1. 投标应自**投标资料表**中规定的投标文件递交截止时间起，并在**投标资料表**中所述期限内保持有效。投标有效期不足的投标将被视为非实质性响应，视为无效投标。
13. **投标文件的式样和签署**
    1. 投标人应准备一份投标文件正本和**投标资料表**中规定数目的副本，投标文件原则上采用A4纸制做。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。投标人应按**投标资料表**的规定，同时提交电子介质的投标文件。电子介质的投标文件与纸质投标文件具有同等的法律效力。除非**投标资料表**中另有规定，电子介质的投标文件与纸质投标文件不一致时，以纸质投标文件为准。
    2. 投标文件正本须用不褪色墨水书写或打印，由投标人的法定代表人或经其正式授权的代表签署本人姓名或印盖本人姓名章，不得加盖合同专用章、投标人专用章等各种形式的专用章。授权代表须将以书面形式出具的《法定代表人授权委托书》附在投标文件中。
    3. 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签署本人姓名或印盖本人姓名章才有效。
    4. **投标文件的正本，招标文件中已明示需盖章签名处，均须由投标人加盖投标人公章，并经投标人法定代表人或其正式授权的代表****签署本人姓名或印盖本人姓名章。投标文件副本应为正本的复印件。**
14. **投标文件的递交**
15. **投标文件的密封和标记**

25.0.为方便开标时唱标，投标人还应将投标函、开标一览表（报价表）、法定代表人授权委托书或法定代表人证明书、电子介质、开票资料说明函，若本采购项目包组接受联合体投标，则联合体投标，应将各方共同签署的联合投标协议和投标联合体授权主体方协议书一并单独密封提交，并在信封上标明“**开标信封**”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明**“正本”、“副本”**字样。“开标信封”是投标文件的组成部分。

* 1. 内外层信封均应：
     1. 清楚注明递交至投标邀请函中指明的地址；
     2. 注明投标邀请函中指明的采购项目名称、项目编号和在（*开标日期和时间*）之前不得启封”的字样，并填入投标邀请函中规定的开标日期和时间；
     3. 内层信封应写明投标人名称和地址，以便将迟交的投标文件能原封退回。
     4. 如果外层信封未按本须知的要求加写标记，采购人和采购代理机构对误投或提前启封概不负责。

1. **投标截止期**
   1. 投标人应在不迟于投标邀请函中规定的截止日期和时间将投标文件递交至采购代理机构，递交地点应是投标邀请函中指明的地址。
   2. 为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标采购单位可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人。在此情况下，招标采购单位和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。
   3. 采购代理机构将拒收在招标文件规定的投标截止时间之后送达的投标文件。
2. **投标文件的修改和撤回、撤销**
   1. 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。
   2. 投标人补充、修改或撤回通知应按招标文件要求编制、签署、密封、标记、盖章和递交，并作为投标文件的组成部分。
   3. 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。
   4. 从投标截止时间至投标人在投标文件中确定的投标有效期期满这段时间内，投标人不得撤销其投标文件。
3. **开标与评标**
4. **开标**
   1. 采购代理机构在投标邀请函中规定的日期、时间和地点组织公开开标。参加开标的代表应签名报到以证明其出席。开标时，由按签到顺序递交投标文件的前三名投标人代表作为全体投标人推选的代表就所有投标文件的密封情况进行检查，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案，现场记录人员将做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人法定代表人或授权代表及相关与会代表签名确认（各投标人法定代表人或授权代表应对唱标内容及记录结果当场进行校核，如有疑问或者质疑应当场提出，否则视为同意）。
   2. 未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。
5. **评标委员会**
   1. 评标由依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员按政府采购规定由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，采购人代表人数、专家人数构成将按照**投标资料表**中确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取。
   2. 评标委员会名单在评审结果确定前严格保密。评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：
      1. 评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
      2. 参与招标文件、进口产品论证的；
      3. 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
      4. 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
      5. 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
      6. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
      7. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
   3. 评标委员会和有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
   4. 评标委员会依法根据招标文件的规定对投标文件进行评审、提交书面评标报告。
6. **评标方法**
   1. 本次招标的评标方法在**“投标资料表”**中规定。
   2. **综合评分法：**是指在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选供应商或者中标供应商。
   3. **最低评标价法：**是指以价格为主要因素确定中标候选供应商的评标方法，即在全部满足招标文件实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以提出最低报价的投标人作为中标候选供应商或者中标供应商。
   4. 在评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，但不得寻求、提供或允许对投标价格等实质性内容做任何更改。有关澄清的要求和答复均以书面形式提交。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明。
7. **投标文件的初审**
   1. 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求、有无计算上的错误等。
   2. 开标时，投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准。投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
   3. 评标委员会将允许并书面要求投标人修正投标文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标人相应的名次排序。
   4. 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符或优于，没有重大偏离的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货范围、质量和性能；或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中采购人的权利或投标人的义务；纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。
   5. 实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
      1. 在资格性审查、符合性检查时，未能通过资格性、符合性审查被认定为无效投标，只有全部满足《资格性和符合性审查表》所列各项要求的投标才是有效投标，只要不满足资格性和符合性条款中所列各项要求之一的，将被认定为无效投标。对投标有效性认定意见不一致的，评标委员会按简单多数原则表决决定。无效投标不能进入技术、商务及价格评审。具体条款详见招标文件《资格、符合性评审条款》。
      2. 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。
8. **投标文件的澄清**

32评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或授权的代表签署本人姓名或印盖本人姓名章，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

* 1. 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

1. **投标文件详细评价**
   1. 评标委员会将对通过资格性、符合性审查的投标文件进行详细评价和比较。
   2. 具体条款详见招标文件“**第三章 评分体系与标准”**。
2. **授标与定标原则**
   1. 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告。
   2. 采用综合评分法的，按评审后得分由高到低顺序排列，评标总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；（3）投标报价（由低到高）；（4）技术部分（或技术商务部分）得分（由高到低）；（5）技术部分（或技术商务部分）评审项目中分值权重占技术部分（或技术商务部分）总分值权重由高到低的次序（得分由高到低）。除**投标资料表**另有规定的，推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。
   3. 采用最低评标价法的，按投标报价（经价格核准后的价格）由低到高顺序排列。投标报价相同的，按下列顺序比较确定：（1）节能产品；（2）环保产品；如以上都相同的，名次由评标委员会抽签确定。评标委员会认为，排在前面的中标候选人的最低投标价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该投标人的中标候选资格，按顺序由排在后面的中标候选人递补，以此类推。
   4. 评标委员会提交评标报告和推荐中标意见报采购人确认，采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。确认后采购代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。不在中标名单之列者即为未中标人，采购代理机构不再以其他方式另行通知。

评审结果确定后，采购人根据需要通知评标委员会推荐的第一中标候选人在2个工作日内，按投标文件中所列清单中的相关证件、证明文件、合同和其他文件的原件送采购人核对与投标人投标文件中的复印件是否一致。采购人在接到原件之日起3个工作日内，核对没有不一致的，须确认中标人；核对发现有不一致或第一中标候选人没有

* 1. 按约定提交原件的，报监管部门核实后按虚假应标处理。
  2. 因不可抗力或自身原因不能履行政府采购合同的、不按要求与采购人签订政府采购合同、中标人放弃中标、中标资格被依法确认无效的，采购人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订政府采购合同，也可以重新开展政府采购活动。

1. **废标**
   1. **在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标。**
      1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
      2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
      3. 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
      4. 因重大变故，采购任务取消的。
2. **询问、质疑、投诉**

询问

1 供应商对政府采购活动事项（采购文件、采购过程和采购结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时做出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。书面方式询问包括但不限于传真、信函。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

质疑供应商认为采购文件、采购过程或采购结果使自己的权益受到损害的，以书面形式向采购人或采购代理机构书面提出质疑。质疑应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。我司处理质疑的依据是国家相关法律法规以及《广东省政府采购工作规范（试行）》第十一章，程序阐释如下：

2 质疑处理遵循公平、公正、规范、高效的原则。

3 供应商质疑实行实名制和“谁质疑，谁举证”的原则，质疑应有具体的事项及事实根据。

4 质疑应以书面形式在规定时间内一次性全部提出，供应商认为采购文件、采购过程和中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其损益受到损害之日起七个工作日内提出质疑。

5 供应商质疑应符合下列条件：

(1) 提供质疑的项目名称及其采购编号、质疑供应商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话、日期等基本情况。质疑文件必须由法定代表人签署，并加盖单位公章，提交质疑书原件(传真件恕不受理)。若非法定代表人亲自提交的，则须提供法定代表人授权委托书。

(2) 有质疑的具体事项、请求及理由，并附相关证据材料，所依据的有关法律、法规、规章的名称及条款内容。

(3) 质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

(4) 质疑事项属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，质疑的当事人应当提供信息来源或有效证据。

（5）参与了所质疑项目的政府采购活动。

不符合上述条件的，采购代理机构不予受理。

6 采购代理机构受理质疑办理程序：

(1) 采购代理机构应当在收到质疑书原件的当日与质疑人办理签收手续。

(2) 先与质疑供应商进行沟通，以消除因误解或对采购规则、程序的不了解而引起的质疑。如供应商对沟通情况满意，撤回了质疑，质疑处理程序终止。

(3) 质疑书内容不符合规定的，采购代理机构应以书面形式告知质疑人，质疑人应根据有关规定作出修改，并在约定的期限内提供符合要求的文件，否则视为质疑人放弃质疑。

(4) 根据“谁主张、谁举证”的原则，对于需经由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当申请具有法定职权的部门查实认定，并将相关结果提交给采购代理机构。

(5) 处理质疑一般进行书面审查，并可将质疑文件复印件发送给相关当事人；必要时听取各方当事人的陈述和申辩、进行相关调查；组织原评标委员会或谈判小组进行复议，委托专业机构出具鉴定意见或其他专业意见，也可组织听证会进行论证调查。

(6) 在质疑处理期间，采购代理机构视情形可以依法决定暂停采购活动。

(7) 采购代理机构原则上在质疑受理之日起七个工作日内书面答复质疑供应商。答复函可以直接领取、传真或邮寄方式均视为有效送达。

7 供应商向采购代理机构提出质疑后，在质疑处理期限内，不得同时向其他部门提起同一质疑。质疑供应商如已就同一事项提起投诉、提请行政复议或诉讼的，质疑程序终止。

8 采购单位、评标专家和相关供应商等当事人应积极配合采购代理机构进行质疑调查，如实反映情况，及时提供证明材料。

9 质疑人拒绝配合采购代理机构依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

10 质疑供应商有下列情形之一的，属于虚假、恶意质疑：

(1) 捏造事实或提供虚假证明材料的；

(2) 假冒他人名义进行质疑的；

(3) 拒不配合进行有关调查、情节严重的。

11 在供应商质疑受理调查期间，相关信息或材料文件的传递，采购代理机构、质疑人、被质疑人以及相关当事人应当采用书面形式，并办理有关签收手续。

12 一年内同一供应商同一行业内有三次无效质疑的列入黑名单，并呈报监管部门处理。

1. **授予合同**
2. **中标人的确定**
   1. 采购人根据评标委员会提出的书面评标报告和推荐的中标候选人确定中标人。采购人也可以授权评标委员会直接确定中标人。
   2. 确认后采购代理机构将在刊登本项目招标公告的法定媒体上发布中标公告。
3. **中标通知书**
   1. 中标公告发布的同时，采购代理机构以书面形式向中标人发出《中标通知书》，向采购人及未中标人发出《招标结果通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。
   2. 《中标通知书》发出后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标的，均应承担相应的法律责任。
   3. 《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据，是合同的一个组成部分。
4. **合同的订立**
   1. 除非**投标资料表**另有规定，采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。
   2. 招标采购单位不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。
   3. 自政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人应将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。
   4. 政府采购合同签订之日起七个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级监管部门备案和有关部门备案。
5. **合同的履行**
   1. 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级监管部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级监管部门备案。
   2. 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。
6. **履约保证金**
   1. 中标人应按照**投标资料表**规定的金额，采用招标文件中提供的履约保证金保函格式或采购人可以接受的其他形式向采购人提交履约保证金。
7. **招标代理服务费**

本项目招标服务费，按国家发展计划委员会颁发的[2002]1980 号文《招标代理服务收费管理暂行办法》及[2011]534 号文《国家发改委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》的有关规定执行，具体如下：

招标代理服务收费按差额定率累进法计算，以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算依据。该项目中标服务费按国家计委[计价格[2002]1980号]文服务招标代理服务收费标准差额定率累进法计算后收取（根据穗招代理协[2017]3号文规定，不分工程、服务、货物招标，统一为不足 1 万元的按 1 万元计算。）本项目的招标服务费执行以下价格；

(1) 中标金额的各部分费率如下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 费  率  中  标  金  额 | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 |
| 100万元以下 | 1.50％ | 1.50％ | 1.00％ |
| 100～500万元 | 1.1％ | 1.20％ | 0.70％ |
| 500～1000万元 | 0.8％ | 0.8％ | 0.55％ |
| 1000～5000万元 | 0.5％ | 0.25％ | 0.35％ |
| 5000万元～1亿元 | 0.25％ | 0.10％ | 0.20％ |
| 1亿元～5亿元 | 0.05％ | 0.05％ | 0.05％ |
| 5亿元～10亿元 | 0.035％ | 0.035％ | 0.035％ |
| 10亿元～50亿元 | 0.008％ | 0.008％ | 0.008％ |
| 50亿元～100亿元 | 0.006％ | 0.006％ | 0.006％ |
| 100亿元以上 | 0.004％ | 0.004％ | 0.004％ |

(2) 中标人在领取《中标通知书》时，必须按《交纳服务费承诺书》向采购代理机构直接交纳招标服务费。

* 1. 经依法取消中标资格的，招标代理服务费不予退还。

1. **询问函、质疑函格式**

**说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。**

1：询问函格式

**询 问 函**

**广州宝诚招标代理咨询有限公司：**

我单位已报名并准备参与（项目名称）项目（项目采购编号： ）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项一）

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（问题或条款内容）

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（建议）

二、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项二）

……

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

年 月 日

2：质疑函格式

**质 疑 函**

(可根据质疑内容增加或删减)

**广州宝诚招标代理咨询有限公司：**

我公司依法参与了（采购代理机构或采购人）于 年 月 日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定，我公司认为 （采购项目名称）（采购项目编号： ）项目的采购活动中，（采购文件、采购过程、中标/成交结果） 损害了我公司权益，特提出质疑。

一、我公司认为项目的（采购文件、采购过程、中标/成交结果）损害了我司权益，具体事项如下（每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据）：

**质疑采购文件**

1．质疑内容采购文件 页，内容“ ” 损害了我公司权益，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求采购文件做如下修改：

我方对采购文件其他内容无质疑。

**质疑采购过程**

1．于 年 月 日，在 进行的（收取采购文件（样品）、开标、谈判）过程，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求：

我方对其他采购过程无质疑。

**质疑采购结果**

1．于 年 月 日公布的中标（成交）结果，发生损害了我公司权益的事项，

事实依据： （证据见附件第 页）

法律依据：

我方请求：

我方对中标（成交）结果公告其他内容无质疑。

二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商： （签章）

主要负责人 ： （签署本人姓名或印盖本人姓名章）

项目联系人：

地址：

法定代表人： （签署本人姓名或印盖本人姓名章）

职位：

电话（手机/座机）：

邮编：

电子邮箱：

传真：

年 月 日

备注：

1. 每个质疑事项应有与之相对应的证据予以支持。质疑事项属于涉密的，应提供信息来源或有效证据。
2. 供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条，捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料；依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十三条，供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止1至3年内参加政府采购活动)。
3. 质疑函应当署名。质疑人为自然人的，应当有本人签名；质疑人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。
4. **不按上述要求拟写的质疑函，采购代理机构将有可能不予回复。**